



**Elizabeth Glaser  
Pediatric AIDS Foundation**  
Lutando por uma Geração Livre do SIDA

# IMPLEMENTANDO O PROGRAMA RED CARPET

Ferramentas para Vínculo e Retenção em Cuidado de  
Adolescentes e Jovens Vivendo com o HIV



# RED CARPET



# I RECONHECIMENTOS

Este documento foi desenvolvido pela Fundação Elizabeth Glaser contra o SIDA Pediátrico (EGPAF) com o apoio de Ação Positiva de ViiV Healthcare.

O desenvolvimento do Pacote do Programa Global é o resultado da colaboração entre os seguintes indivíduos:

- Natella Rakhmanina, Diretor Técnico Sênior, Sede EGPAF (HQ)
- Cosima Lenz, Diretor Técnico Associado, Adolescentes e Jovens, Sede EGPAF
- Maryanne Ombija, Diretor Associado, Adolescentes e Jovens, Sede EGPAF
- Judith Kose, MD, Diretor Associado, Serviços Pediátricos, Sede EGPAF

A Fundação Elizabeth Glaser contra o SIDA Pediátrico agradece ViiV Healthcare pelo seu apoio para desenvolver este kit de ferramentas.

Os autores desejam agradecer Job Akuno e Tessa Musukwa, os gerentes de atividade PRC no Quênia e Malawi respetivamente, que ajudaram a apoiar o desenvolvimento e revisão deste pacote.

Os autores também desejam agradecer Kelsey Brosnan e Rahani Green do QG EGPAF por sua assistência na revisão e acondicionamento deste documento.

# | O PACOTE GLOBAL

*O Pacote do Programa Red Carpet (PRC) consiste de recursos, ferramentas, e guias individuais, mas interligados. Os componentes incluem:*

## **A. RESUMO RED CARPET**

Este resumo fornece uma visão geral de alto nível do Modelo Red Carpet, delineando os diferentes componentes, evidências e elementos para implementação, bem como descrições de quadros e funções específicas do modelo.

## **B. GUIA DAS INSTALAÇÕES DE SAÚDE RED CARPET**

Este guia oferece recursos para orientação sobre a implementação do conjunto de intervenções PRC para apoiar vínculos eficazes e retenção no cuidado de adolescentes e jovens vivendo com o HIV (AJVHIV).

## **C. COMUNIDADE RED CARPET E VÍNCULOS ESCOLARES**

Este guia fornece orientação na implementação do PRC para comunidades recetivas nas escolas para apoiar vínculos e coordenação eficazes entre as instalações e as comunidades escolares para garantir um continuum ininterrupto de cuidados de qualidade e retenção de adolescentes e jovens estudantes vivendo com o HIV.

## **D. GUIA DE ENVOLVIMENTO DE AJVHIV E ATORES DE RED CARPET**

Este guia fornece uma estrutura e orientação para o envolvimento dos atores nas instalações e na comunidade na implementação do PRC.

## **E. PACOTE DE PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO DE RED CARPET**

Este pacote de procedimentos operacionais padrão (POP) é um conjunto de ferramentas práticas consolidadas que complementam os guias para apoiar a implementação do PRC nas instalações e na comunidade.

# | ACRÔNIMOS

**AJVHIV** – adolescentes e jovens vivendo com HIV

**APS** – apoio psicossocial

**ARV** – antirretroviral

**EGPAF** – Fundação Elizabeth Glaser contra o SIDA Pediátrico

**EMD** – equipe multidisciplinar

**I=I** – indetetável significa intransmissível

**ICS** – instalação de cuidado de saúde

**ME** – ministério de educação

**MS** – ministério de saúde

**POP** – procedimentos operacionais padrão

**PRC** – programa Red carpet

**PS** – profissionais de saúde

**SSR** – saúde sexual e reprodutiva

**TARV** – terapia antirretroviral

**VIP** – pessoa muito importante, por sua sigla em inglês

# O PACOTE RED CARPET

## PACOTE RED CARPET – O ARGUMENTO

Adolescentes e jovens vivendo com HIV (AJVHIV) são uma população particularmente vulnerável. Eles tradicionalmente experimentam resultados clínicos piores em comparação com outros grupos etários ao longo da cascata do HIV.<sup>1,2</sup> Na verdade, a SIDA é a segunda principal causa de morte em todo o mundo e a principal causa na África para adolescentes.<sup>3</sup> Os fatores que contribuem para a mortalidade de adolescentes incluem baixas taxas de testes; desafios de adesão e otimização do tratamento; e falha em alcançar e manter a supressão viral. Se a tendência continuar, 183.000 adolescentes serão infectados pelo HIV anualmente até 2030.<sup>4</sup>

Testes e vinculação ao cuidado são um ponto de queda no continuum de cuidado entre AJVHIV.<sup>5</sup> O acesso dos adolescentes e aceitação dos testes e aconselhamento é significativamente menor do que os adultos,<sup>6</sup> significando uma grande proporção de adolescentes que não conhecem seu status de HIV. Pesquisas de base populacional na África Subsaariana destacam essa lacuna nos “primeiros 90” das metas de tratamento 90-90-90 do UNAIDS já que somente 48% dos jovens (15-24 anos) estavam cientes do seu status de HIV em comparação com 78% de adultos.<sup>7</sup>

AJVHIV têm mau vínculo e retenção no cuidado do HIV, que servem como precursores essenciais para a adesão à terapia antirretroviral (TARV) e supressão viral—essas áreas têm sido tipicamente desafiadoras para esta população. Ao reconhecer as barreiras e desafios únicos que AJVHIV enfrentam com acesso e captação de serviços em toda a cascata do HIV (descrito na Figura 1), torna-se claro que continua havendo uma necessidade não atendida de garantir vínculos de qualidade e eficazes para cuidados e tratamento, especialmente para adolescentes e jovens. O Programa Red Carpet (PRC) é um conjunto multifacetado de serviços adaptados para adolescentes e jovens (AJ) (15-24 anos) vivendo com o HIV que visa aumentar o vínculo e melhorar a retenção desta população na prevenção, cuidado e tratamento do HIV.

1 Slogrove AL, Mahy M, Armstrong A, Davies MA. Living and dying to be counted: what we know about the epidemiology of the global adolescent HIV epidemic. *J Int AIDS Soc.* 2017 May 16;20(Suppl 3):21520.

2 Nachega JB, Hislop M, Nguyen H, et al. Antiretroviral therapy adherence, virologic and immunologic outcomes in adolescents compared with adults in southern Africa. *J Acquir Immune Defic Syndr.* 2009;51(1):65–71.

3 UNAIDS. 2015 “All In”. <https://www.un.org/youthenvoy/hiv/>

4 UNICEF. 2019. “Children, HIV, and AIDS: the world in 2030”. <https://pedaidsorg.sharepoint.com/:b:/s/POSQIEeEnA3icfBFgorLQfpc4ZUB0402RFFONG2ul4jf7849nA?e=drmTNd>

5 Brain Zononi, Ryan Elliot, Anne Neilan, et al. 2018. “Screening for HIV and linkage to care in adolescents: insights from a systematic review of recent interventions in high versus low- and middle income settings. *Adolescent Health, Medicine and Therapeutics.* <https://www.dovepress.com/screening-for-hiv-and-linkage-to-care-in-adolescents-insights-from-a-s-peer-reviewed-fulltext-article-AHMT#ref3>

6 UNICEF. 2016. “For Every Child End AIDS Seventh Stocktaking Report, 2016”. <https://data.unicef.org/wp-content/uploads/2016/12/HIV-and-AIDS-2016-Seventh-Stocktaking-Report.pdf>

7 Vincent Wong, Kate Murray, Donna McCarraher, et al. 2017. “Adolescents, young people, and the 90-90-90 goals: a call to improve HIV testing and linkage to treatment”. *AIDS.*

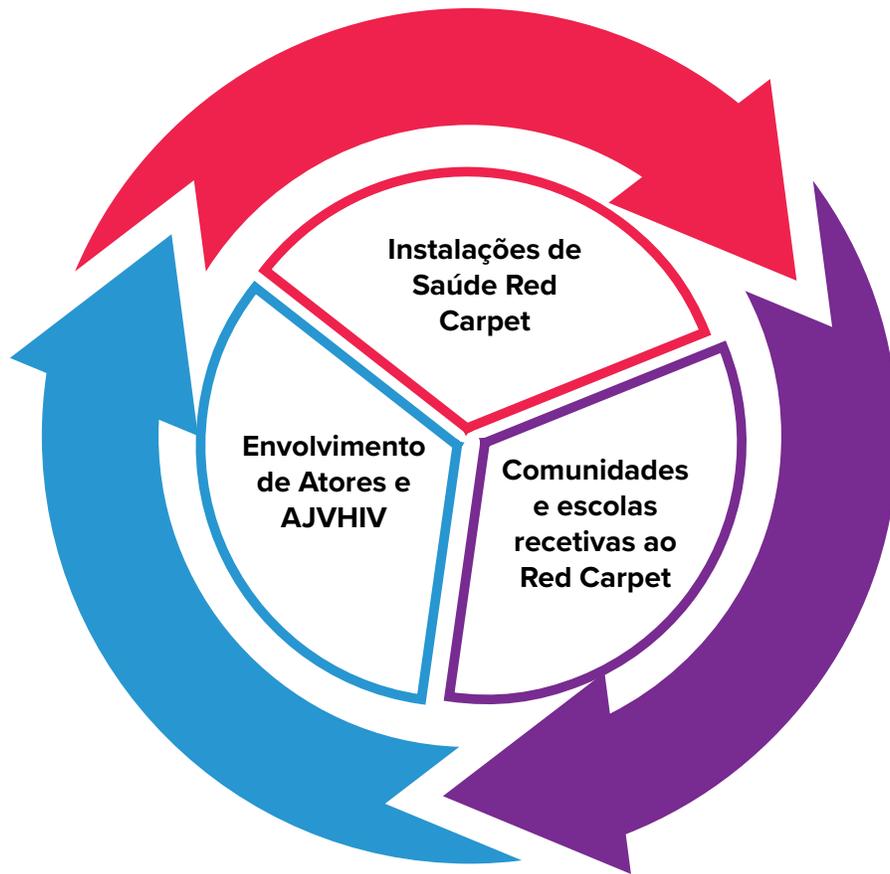


## DESAFIOS AJ HIV ENFRENTAM COM ACESSO UTILIZAÇÃO DE SERVIÇOS HIV<sup>8,9,10</sup>

8 Ruria EC, Masaba R, Kose J, et al. Optimizing linkage to care and initiation and retention on treatment of adolescents with newly diagnosed HIV infection. AIDS. 2017;31(Suppl 3):S253-S260. Available at: <https://www.pedaids.org/wp-content/uploads/2018/03/aids-31-s253.pdf>

9 WHO, RTI. 2013. "Voices, Values and Preferences of Adolescents on HIV Testing and Counseling". [https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/95143/WHO\\_HIV\\_2013.135\\_eng.pdf;jsessionid=775D56726344BA329EE41EF09A89825C?sequence=1](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/95143/WHO_HIV_2013.135_eng.pdf;jsessionid=775D56726344BA329EE41EF09A89825C?sequence=1)

10 Nadia Sam-Agudu, Morenike Folayan, Echezona Ezeanolue, et al. 2016. "Seeking wider access to HIV testing for adolescents in sub-Saharan Africa." Pediatric Research. <https://www.nature.com/articles/pr201628>



## O MODELO RED CARPET

PRC é composto por três componentes individuais mas interligados, que garantem holisticamente serviços recetivos aos adolescentes na unidade de saúde e fora dela.

A população alvo de PRC é AJ recém-diagnosticados para vínculo precoce, iniciação de drogas antirretrovirais e retenção. No entanto, também prioriza outros AJVHIV ao longo da cascada de tratamento HIV com foco nos serviços recetivos aos AJ. É implementado tanto nas instalações quanto na comunidade por meio de serviços acelerados e redução das barreiras encontradas por adolescentes e jovens no acesso e na utilização de serviços de HIV.

- ▶ **No nível da unidade de saúde,** o pacote PRC está ancorado no acesso de rastreamento rápido aos serviços por meio do cartão expresso VIP. Este cartão garante tratamento Red Carpet VIP para os AJVHIV. A experiência VIP garante que os AJVHIV possam buscar e receber serviços em um ambiente valorizado, digno, respeitoso e sem julgamento, fornecendo serviços centrados no clientes e recetivos prontamente.

- ▶ **No nível da comunidade e escola**, as atividades PRC são um pacote abrangente de cuidados para AJVHIV no ambiente da comunidade e das escolas. Em colaboração com os atores, incluindo Ministérios da Educação e pessoal da escola, os componentes do PRC estabelecem e aprimoram o envolvimento bidirecional da instalação de saúde da escola (ISE) para apoiar e permitir a identificação de alunos vivendo com o HIV (AVHIV), bem como vínculos, adesão e retenção no atendimento nas escolas e outros apoios comunitários.
- ▶ **O envolvimento do AJVHIV e atores** são o componente final do PRC. Em toda a extensão do PRC, uma gama de atores está envolvida para facilitar serviços recetivos aos adolescentes por meio de coordenação eficaz, rede, envolvimento significativo, e engajamento para garantir que o pacote seja adaptado ao contexto local e às necessidades da população-alvo.

Os componentes do PRC, embora separados, têm como objetivo trabalhar em solidariedade para fornecer um pacote coeso de serviços para AJVHIV. As atividades baseadas nas instalações garantem o fornecimento de apoio clínico e psicossocial de uma maneira recetiva ao AJVHIV. As atividades baseadas na escola garantem que o AVHIV possa receber serviços de cuidados com o HIV por meio de um Sistema de vínculo estabelecido com as unidades de saúde, bem como fornecer adesão escolar e apoio à retenção. O envolvimento intencional de AJVHIV e outros atores ocorre no nível da instalação e da comunidade, garantindo aceitação, contexto e conteúdo adequado à população para maximizar os objetivos do modelo PRC.

## OBJETIVOS DO PROGRAMA RED CARPET

- ▶ Para melhorar o acesso a um vínculo rápido e especializado do HIV ao cuidado, bem como o início da terapia antirretroviral (TARV) e serviços de retenção.
  - a. Aumentar a proporção de AJP com idades entre 10 e 24 anos que fizeram o teste de HIV e receberam seus resultados
  - b. Aumentar a proporção de AJP com idades entre 10 e 24 anos recém-diagnosticados com HIV que comparecem às consultas iniciais, primeira, segunda e terceira para cuidado do HIV.
  - c. Aumentar a proporção de AJVHIV recém-identificados com idades entre 10 e 24 anos que começam ART e se mantem no tratamento
  - d. Aumentar a proporção de AJVHIV recém-identificados e atuais que tem o vírus suprimido após seis e 12 meses
- ▶ Aumentar a capacidade de profissionais de saúde (PS) na implementação do modelo Red Carpet de cuidado incluindo a prestação de serviços amigáveis e recetivos aos adolescentes, otimizando os vínculos e retenção, e aprimorando APS para AJVHIV recém-identificados ao mesmo tempo que fornece atendimento contínuo recetivo para aqueles já inscritos.
- ▶ Capacitar o pessoal da escola para fornecer um ambiente de aprendizagem solidário para alunos AJVHIV.
- ▶ Para envolver significativamente AJVHIV na concepção, implementação e melhorias contínuas de prevenção, cuidados, e intervenções de tratamento do HIV.
- ▶ Desenvolver a capacidade e conhecimento de AJVHIV como campeões de AJ.

- ▶ Estabelecer um apoio de cuidado abrangente, garantindo que os AVHIV não apenas saibam onde podem receber os serviços de cuidado do HIV mas também estejam cientes de seu estado de saúde em termos de carga viral e infecções oportunistas. Além disso, apoio o AJ em manter consultas de cuidado e tratamento em unidades de saúde PRC assim como tomar medicamentos diários, etc.
- ▶ Melhorar o encaminhamento bidirecional entre as escolas recetivas do PRC e unidades de saúde PRC para melhorar o gerenciamento dos AJVHIV.

## A EVIDÊNCIA

O modelo foi avaliado no contexto do Quênia no Condado Homa Bay após um período piloto. A avaliação pré-pós implementação, realizada em 2016, focou em AJVHIV (15-21 anos) e avaliou o impacto do modelo PRC em 50 unidades de saúde e 25 internatos.<sup>11</sup>

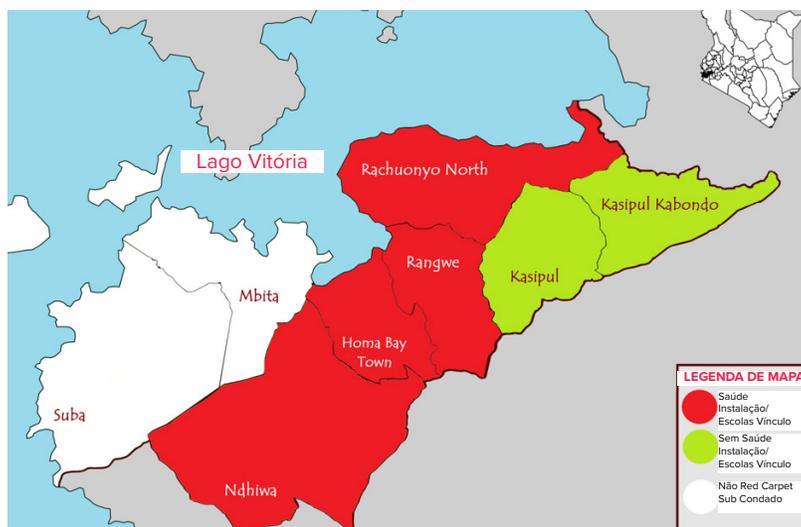
A avaliação do PRC revelou uma melhoria significativa no vínculo e retenção precoce no atendimento entre adolescentes e jovens em Homa Bay, Quênia. Dentro de seis meses do lançamento do programa, 559 adolescentes e jovens (481 mulheres; 78 homens) foram diagnosticados com o HIV. Destes, 97.3% (n = 544) foram vinculados ao cuidado, comparado com 56.5% na pré-implementação. Todos AJVHIV (n = 559) receberam aconselhamento de pares e APS, com 79% (n = 430) iniciados no tratamento.

Em comparação com a pré-implementação, a proporção de AJVHIV retidos em tratamento cresceu de 66% a 90% em três meses (P < 0.001), e de 54.4% a 98.6% em seis meses (P < 0.001) conforme ilustrado na Tabela 1.

Depois que a avaliação mostrou que a implementação do PRC estava associada a melhorias significativas na vinculação e retenção precoce nos cuidados de HIV, o modelo foi ampliado. De 2017 a 2019, o PRC foi expandido para incluir 66 unidades de saúde e 87 escolas. Durante esse período de expansão, o modelo também cresceu para incluir adolescentes e jovens de 10-24 anos, reconhecendo que adolescentes e jovens enfrentam desafios associados à identificação, vínculo e retenção no cuidado ao HIV.

As melhorias sustentadas em relação aos resultados do tratamento foram mantidas nos anos

**TABELA 1. RESULTADOS AVALIAÇÃO PRC**



Retido em Cuidado	Pré-intervenção	Pós-intervenção
Em 3 meses	142/215 (66%) <sup>§</sup>	389/432 <sup>b</sup> (90%) <sup>§</sup>
Em 6 meses	117/215 (54.4%) <sup>§</sup>	144/146 <sup>c</sup> (98.6%) <sup>§</sup>

b Dados para 3 meses disponível para 432 pacientes inscritos nos primeiros 3 meses  
c Dados em 6 meses disponíveis para 146 pacientes inscritos dentro do primeiro mês §p<0.0001

11 Ruria EC, Masaba R, Kose J, et al. Optimizing linkage to care and initiation and retention on treatment of adolescents with newly diagnosed HIV infection. AIDS. 2017;31(Suppl 3):S253-S260. Available at: <https://www.pedaids.org/wp-content/uploads/2018/03/aids-31-s253.pdf>

subsequentes do projeto. No ano três do projeto (Julho 2018-Setembro 2019) por exemplo, 83% dos 1,740 AJVHIV recentemente identificados como HIV-positivo estavam vinculados a uma instalação. A supressão geral da carga vital para AJVHIV em ART foi de 82% (n=7,069), que foi uma melhoria de 77% no ano anterior do projeto.

## ELEMENTOS PRC PARA IMPLEMENTAÇÃO

Várias atividades são necessárias para lançar e implementar um modelo PRC.

### Identificação e Envolvimento de Atores

Como o modelo PRC envolve uma miríade de atores no planeamento, implementação e avaliação, é importante identificar e envolver atores desde o início e frequentemente para garantir o máximo de colaboração. Os tipos de atores envolvidos variam de quais componentes PRC componentes são planejados. Sensibilizar os atores apropriados sobre o processo, componentes e objetivos do modelo PRC é essencial para a adesão e para fortalecer a colaboração para o futuro.

#### Instalações de Saúde PRC

- ✓ Ministério de Saúde
- ✓ Equipe da unidade de saúde – EMD, médicos, enfermeiros
- ✓ coordenador PRC
- ✓ clientes AJVHIV
- ✓ navegadores pares AJ

#### Escolas recetivas PRC

- ✓ Ministério da Educação
- ✓ Funcionários da escola – diretores, professores
- ✓ coordenador PRC
- ✓ AJVHIV – campeões adolescentes e jovens
- ✓ Equipe de unidade de saúde PRC vinculada

### Seleção e Avaliação de PRC Local(is)

A falta de serviços recetivos para adolescentes e jovens nas unidades de saúde e escolas pode impactar negativamente o vínculo, adesão e retenção de AJVHIV.

#### Instalação de Saúde

Na identificação de locais potenciais de PRC, é necessário avaliar a adequação do espaço aos jovens e como os serviços são prestados. Os espaços devem ser hospitaleiros, abertos e seguros, para AJVHIV, enquanto a prestação de serviço deve ser feita de uma maneira amigável pra os jovens: respeitosa, recetiva, sem julgamento. Uma avaliação de linha de base precisa ser administrada em locais selecionados antes do lançamento do modelo. A avaliação é uma etapa crucial para identificar fortalezas e lacunas em que a equipe PRC precisa se concentrar durante o lançamento e implementação. Realizar uma reunião com todas os atores envolvidos, incluindo AJVHIV, para discutir os resultados da avaliação de linha é benéfico para estabelecer um plano de trabalho para

implementação, priorizando a abordagem das lacunas identificadas na avaliação.

## **Escolas**

Realizar um exercício de mapeamento para identificar escolas com alunos AJVHIV e unidades de saúde vinculadas (incluindo unidades PRC) pode ser um passo inicial benéfico. Avaliar as estruturas de apoio e conhecimento existentes sobre o HIV entre os funcionários da escola é importante para denotar áreas de foco durante o planejamento de atividades e atividades de capacitação.

### **Identifique os Quadros e Funções PRC**

Uma vez que as instalações tenham sido selecionadas e as avaliações concluídas, os quadros RCP restantes precisam ser selecionados. Os critérios de elegibilidade para várias funções podem ser adaptados para o contexto da instalação.

### **Integração e Capacitação**

Com as funções do PRC preenchidas e as avaliações concluídas, a integração e a capacitação dos quadros devem ser adaptadas às suas funções e a quaisquer lacunas identificadas na avaliação. O treinamento visa desenvolver a capacidade em torno do conhecimento do HIV, melhorar a qualidade dos serviços/apoio fornecidos aos clientes e alunos AJVHIV, melhorar o conhecimento geral sobre o tratamento e garantir a compreensão em torno dos componentes e objetivos do modelo PRC. A orientação contínua é incorporada ao modelo PRC para permitir o aprendizado e monitoramento contínuos.

### **Contextualização do PRC**

O modelo PRC é uma intervenção baseada em evidências, mas projetada para estar consciente da necessidade de contextualização. Com base nas necessidades identificadas na fase inicial de implementação, além de outros fatores contextuais, o modelo PRC pode ser moldado para se ajustar ao local, população e desafios específicos do condado para identificação, vínculo e retenção de AJVHIV no nível de instalação e comunidade.

## **QUADROS E FUNÇÕES NO PRC**

Como aludido anteriormente, o modelo PRC emprega uma variedade de quadros e funções que apoiam a implementação eficaz dos componentes do pacote nas instalações e na comunidade. Essas funções são descritas na Tabela 2.

**TABELA 2. FUNÇÕES PRC**

<b>Posição</b>	<b>Funções PRC</b>
Coordenador PRC – <i>baseado na instalação</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Coordenar com o AJVHIV e pessoal da unidade de saúde PRC para garantir a implementação ideal do programa.</li><li>• Garantir que todos os clientes PRC recebam serviços e apoio adicional conforme necessário</li><li>• Apoiar as relações bidirecionais entre as unidades de saúde PRC e as entidades comunitárias.</li></ul>

<p>Oficial de registros de saúde/ registrator de dados</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabalhar para garantir a integridade e qualidade de dados nos arquivos do cliente e nos registros PRC.</li> <li>• Realizar verificações de qualidade, garantindo documentação completa em arquivos.</li> </ul>
<p>Enfermeira/medico PRC</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornecer exame clínico compreensivo e apoio.</li> <li>• Assegurar a coleta de amostras para exames, de acordo com as orientações, incluindo carga viral e contagem de CD4, quando aplicável.</li> <li>• Iniciar AJVHIV em regimes de ART apropriados.</li> <li>• Apoiar a revelação do status de HIV e conhecimento sobre tratamento para o cliente e apoiador(es) do tratamento.</li> <li>• Fazer as referências necessárias garantir os vínculos a outros serviços dentro e for a das instalações.</li> <li>• Participar de equipes multidisciplinares para garantir que as questões de saúde do adolescente sejam tratadas de forma abrangente e integrativa.</li> </ul>
<p>Equipe multidisciplinar – <i>com base na instalação</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunir-se regularmente para revisar o progresso do AJVHIV.</li> <li>• Discutir quaisquer problemas/desafios entre os clientes AJVHIV e propor os próximos passos.</li> </ul>
<p>Navegadores pares adolescentes e jovens</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoiar clientes AJVHIV em pontos de serviço nas instalações PRC</li> <li>• Facilitar serviços VIP expressos e documentação de apoio de informações do cliente.</li> <li>• Coordenar atividades/cuidado com escolas.</li> <li>• Realizar acompanhamentos com novos clientes AJHIV e aqueles que apresentam qualquer problema por meio de vistas, chamadas ou SMS.</li> </ul>
<p>Diretor e professor da escola</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoiar e implementar escolas recetivas e apoiadoras para alunos AJVHIV</li> </ul>
<p>PS PRC vinculado à escola PRC</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitar o vínculo instalação de saúde PRC à escola.</li> <li>• Apoiar o AJVHIV para garantir o acesso aos serviços acelerados na IS.</li> <li>• Apoiar intervenções de adesão baseadas na escola, em contacto com a equipe de apoio baseada na escola e desenvolver planos de adesão individuais.</li> </ul>

## RECURSOS DE PACOTE GLOBAL PRC

Os seguintes recursos estão disponíveis para auxiliar na implementação do PRC nas instalações e no nível da comunidade. Essas ferramentas fornecem descrições detalhadas e orientações sobre como implementar cada modelo.

- Guia de Instalações de Saúde Red Carpet
- Guia de Vínculos Comunitários e Escolares Red Carpet
- Guia de Envolvimento de Atores e AJVHIV Red Carpet
- Pacote de Recursos de comunicação e POP Red Carpet



Foto: Eric Bond/EGPAF, 2017

# GUIA DE INTALAÇÕES DE SAÚDE RED CARPET

## INTRODUÇÃO A ESSE GUIA

O guia do Programa Red Carpet (PRC) para instalações de saúde é um recurso consolidado para orientação sobre a implementação do conjunto de intervenções PRC para apoiar os vínculos efetivos e a retenção no cuidado de adolescentes e jovens vivendo com o HIV (AJVVIJ).

### Audiência-alvo:

Este guia é para instalações de saúde (ISs) prestações de serviço de saúde interessados em adotar serviços Red Carpet em seus locais.

## SEÇÕES GUIA

- I. Visão Geral do Programa PRC
- II. Objetivos de um IS PRC
- III. Serviços VIP PRC
- IV. Organizar uma Instalação PRC
- V. Adaptar o modelo ao contexto local
- VI. Ferramentas associadas

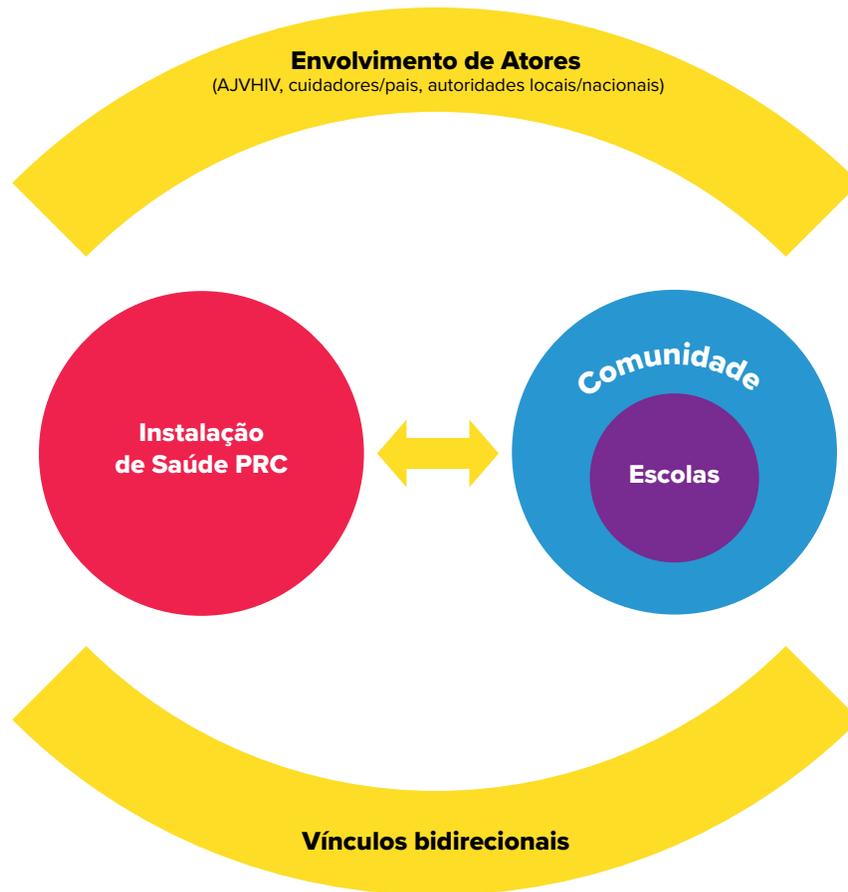
12

## VISÃO GERAL DO PROGRAMA RED CARPET

O PRC foi projetado para aumentar a vinculação e retenção de serviços em cuidados e tratamento de HIV para adolescentes e jovens recém-diagnosticados (10-24 anos) e evoluiu para apoiar todos os AJVHIV em cuidados. É implementando tanto em nível de instalação quanto de comunidade por meio de serviços expressos que reduzem as barreiras para AJVHIV ter acesso e utilizar serviços de assistência, apoio e tratamento do HIV de qualidade. A base do PRC é fornecer uma experiência VIP de ser valorizado, digno, e respeitoso com o AJVHIV através do uso de serviços VIP, expressos, baseados em cartão, de atendimento rápido em unidades de saúde (IS) com um quadro receptivo de profissionais de saúde (PSs). AJVHIV são apoiados por suas instituições de Ensino e capacitados por navegadores jovens pares, às vezes chamados de campeões juvenis. Uma instalação PRC também atua como um vínculo para a comunidade, incluindo escolas, para apoiar AJVHIV no acesso de serviços receptivos e amigáveis para jovens e adolescentes.

### Grupo-alvo:

O principal grupo-alvo do PRC é AJVHIV em cuidado (10-24 anos). AJVHIV são priorizados ao longo da cascata de tratamento do HIV, com foco na prestação de serviços receptivos a adolescentes e jovens.



## METAS E OBJETIVOS DE UMA INSTALAÇÃO RED CARPET

### Metas:

Melhorar o acesso a vínculos acelerados do HIV com os cuidados, o início da terapia antirretroviral (ART), a retenção nos cuidados e os serviços de tratamento em ISs e nas comunidades incluindo escolas.

- a. Aumentar a proporção de AJVHIV que foram vinculados aos cuidados de HIV após o teste positivo
- b. Aumentar a proporção de AJVHIV recém-identificados que se envolvem em cuidados (por exemplo, compareceram a 1ª, 2ª e 3ª consultas para cuidados de HIV)
- c. Aumentar o número de AJVHIV que são retidos em tratamento (por exemplo, vistos a cada seis meses ou mais frequentemente, conforme necessário) ou com vírus suprimido (Por exemplo, têm uma carga viral (CV) <1000 cópias/mL ou limite inferior quando disponível)

### Objectives:

1. Aumentar a capacidade de PSs na implementação do modelo de cuidados PRC, incluindo a prestação de serviços amigáveis para AJVHIV, otimização de vínculos para cuidados e retenção e apoio psicossocial (APS) para AJVHIV recém-identificados, ao mesmo tempo que fornece cuidados contínuos recetivos àqueles já inscritos.

2. Envolver significativamente AJVHIV na concepção, implementação e melhoria da qualidade das intervenções de prevenção, atenção e tratamento do HIV.
  - a. Envolver navegadores pares adolescentes e jovens no apoio ao AJVHIV em instalações,, escolas e outros ambientes comunitários.
3. Conectar as comunidades vizinhas aos serviços de saúde para adesão e apoio de cuidados, especialmente escolas locais.

## INTERVENÇÕES DE INSTALAÇÃO PRC

O PRC combina várias atividades para garantir serviços rápidos de HIV para todos os AJVHIV sob cuidados, enquanto criar um ambiente geral favorável para clientes jovens. O gráfico na próxima página descreve as intervenções que compõem a experiência VIP para AJVHIV.



Foto: Eric Bond/EGPAF, 2017

## Pacote de intervenções

Balcão Expresso VIP PRC	<ul style="list-style-type: none"><li>- Uma mesa de boas-vindas para jovens na triagem garante que os clientes adolescentes e jovens sejam direcionados ao ponto de entrega de serviço apropriado, preferentemente através de uma sala expressa VIP designada, quando disponível. Isso reduz o tempo de espera, bem como o fardo de navegar o complexo sistema de saúde.</li><li>- Consultas e quaisquer encaminhamentos e serviços necessários podem ser feitos no balcão expresso VIP.</li></ul>
Sala de saúde expressa VIP PRC	IS designa uma sala de atendimento centralizado para os serviços de saúde para adolescentes e jovens, quando viável. Esta sala está disponível para fornecer serviços integrados e abrangentes de saúde e HIV em ambientes privados e confidenciais, reduzindo o movimento AJVHIV de um ponto de prestação de serviço para outro.
Cartão expresso VIP PRC	O cartão VIP é emitido para todos os adolescentes e jovens recém-identificados como clientes HIV positivo no momento da inscrição no cuidado e na TARV. O cartão permite que AJVHIV tenha acesso a serviços de tratamento rápido de HIV dentro da instalação de saúde. O cartão é reconhecido por toda a equipe de IS Red Carpet.
Formulário Feedback Cliente PRC	Uma pesquisa confidencial para jovens para encorajar e facilitar AJVHIV para fornecer feedback contínuo sobre qualidade dos serviços que recebem e sua satisfação com suas experiências.
rápidos	Os serviços essenciais incluem serviços HIV (laboratório, farmácia, clínica, aconselhamento de adesão, nutrição, e TB e serviços de prevenção de transmissão vertical (PTV) quando aplicável), serviços de saúde sexual e reprodutiva para adolescentes (gravidez, planejamento familiar, cuidado pós-violência, e gestão de doenças sexualmente transmissíveis (DST)); saúde mental (depressão, ansiedade, abuso de substâncias, aconselhamento geral), e outros serviços de saúde.
Ferramentas de apoio aderência	AJVHIV em ISs PRC em ART recebem uma caixa de comprimidos para aumentar a adesão. Eles também são instruídos sobre outras intervenções de adesão, como lembretes diários, diários e pilulas, etc.
Comunicação	Chamadas telefônicas, mensagens de texto por telefone, e mensagens/comunicação por plataformas como WhatsApp estão disponíveis para os clientes para facilitar o compartilhamento de informações, aconselhamento e serviços de encaminhamento. Eles também podem ser usados para apoio de colegas.
Visitas escola e casa	Visitas escolares e domiciliares estão disponíveis para AJVHIV com necessidade de acompanhamento adicional, bem como para melhorar a adesão ao tratamento de AJVHIV em internatos, quando aplicável.

# ORGANIZAR UMA IS PRC

## Passos

1. Envolver atores relevantes
2. Identificar a equipe PRC
3. Treinar/sensibilizar a equipe PRC
4. Avaliar o caráter amigável da instalação para clientes adolescentes e jovens
5. Implementar serviços VIP/rápidos
6. Reconhecer IS como uma instalação PRC

## PASSO 1- ENVOLVER ATORES RELEVANTES

O envolvimento dos atores é um passo inicial crítico no planeamento do lançamento do PRC no nível da instalação para garantir a adesão e colaboração em todo o processo de implementação.

Os tipos de atores variam de acordo com o contexto. O preenchimento de uma matriz de atores pode ser benéfico na identificação de diferentes atores e maneiras de envolvê-los.

Ator	Tipo	Antecedente	Interesse em PRC	Capacidade/ nível de influência	Envolvimento com ator

16

Em geral, no entanto, os seguintes grupos de atores são importantes para envolver:

- ▶ Autoridades locais e nacionais—ministérios de saúde e educação
- ▶ Funcionários e provedores na unidade selecionada – médicos, quadros de pares
- ▶ AJVHIV – clientes e quadros de pares existentes
- ▶ Pessoas de apoio de escolas locais – pais, professores, diretores

Recomenda-se reuniões de sensibilização iniciais com os atores para conscientização sobre os objetivos do PRC, bem como envolvê-los durante o planeamento, implementação e avaliação da atividade.

## PASSO 2- IDENTIFIQUE EQUIPE PRC

As funções necessárias para a implementação de PRC no nível de instalação incluem:

- ✓ Ponto focal PRC (um ou mais dependendo do volume de clientes e cronograma da(s) pessoa(s) identificada(s))
- ✓ Navegadores pares adolescentes e jovens (número dependendo do tamanho da instalação e número de clientes AJVHIV)
- ✓ Provedores de saúde PRC
- ✓ Equipe de resposta PRC—equipe multidisciplinar baseada em instalações, incluindo:
  - Médico
  - Enfermeiro
  - Navegador par (adolescente e jovem)
  - Outros funcionários disponíveis – trabalhador social, psicólogo, conselheiro
- ✓ Oficial de serviços de saúde
- ✓ Oficial de dados

Recomendam-se reuniões de sensibilização iniciais com os atores para conscientização sobre os objetivos do PRC, bem como envolvê-los durante o planejamento, implementação e avaliação da atividade.

## PASSO 3 – TREINAR E SENSIBILIZAR A EQUIPE PRC

Uma vez que as funções tenham sido preenchidas, o treinamento e a sensibilização sobre as responsabilidades e expectativas do PRC precisam ser realizados. Recomenda-se que o treinamento cubra o seguinte:

- ✓ Uma visão geral do PRC e suas metas
- ✓ Atividades PRC e o pacote de intervenções a serem implementadas na instalação
- ✓ Funções e responsabilidades de cada quadro na implementação do programa e monitoramento de qualidade (ver Tabela 1)



**TABELA 1. FUNÇÕES DAS INSTALAÇÕES PRC**

FUNÇÕES	RESPONSABILIDADES
<p><b>PONTO(S) FOCAL(IS) PRC</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoiar e coordenar serviços PRCP</li> <li>• Coordenar com o AJVHIV e pessoal IS PRC para garantir a implementação ideal do programa</li> <li>• Garantir que todos os clientes PRC recebam aconselhamento sobre adesão e ART</li> <li>• Facilitar sessões de aconselhamento, de acordo com os planos individuais de cuidado do cliente, conforme necessário,</li> <li>• Atuar com defensor do AJVHIV dentro do IS</li> <li>• Atuar como um facilitador do vínculo entre o AJVHIV e os profissionais de saúde do IS</li> <li>• Apoiar os provedores e navegadores de pares para garantir a entrega de serviços de qualidade aos clientes</li> <li>• Trabalhar com os navegadores pares e o clínico/enfermeiro para garantir que o vínculo com as escolas seja mantido.</li> <li>• Organizar reuniões bidirecionais entre os ISS PRC e escolas</li> <li>• Atuar como um elo de ligação para os funcionários da escola para ter acesso e conectar AJVHIV aos cuidados</li> </ul>
<p><b>NAVEGADORES PARES AJ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Liderar as atividades PRC nas instalações de saúde e na comunidade</li> <li>• Conectar-se com AJVHIV recém-diagnosticados nos pontos de entrada de teste e aconselhamento e acompanhá-los até o IS</li> <li>• Certificar-se de que AJVHIV esteja registrado no registro pré-ART e receba um número Pré-ART</li> <li>• Registrar AJVHIV no programa PRC e emitir-lhes um cartão expresso VIP individual</li> <li>• Marcar consultas para AJVHIV para a primeira visita clínica (se realizada num dia diferente) e incluí-los no registro de consultas</li> <li>• Realizar ligações/enviar mensagens de texto para AJVHIV registrados para confirmar o comparecimento na primeira consulta clínica e fazer o acompanhamento caso não tenham comparecido</li> <li>• Realizar visitas domiciliares a AJVHIV recém-inscritos no cuidado e conforme necessário</li> <li>• Convidar e inscrever AJVHIV em APS depois da primeira visita clínica e acompanhe para garantir que compareçam</li> <li>• Dê as boas-vindas aos AJVHIV no programa the Red Carpet quando eles comparecem ao IS e facilite a agilidade na entrega do serviço.</li> <li>• Apoiar o aconselhamento sobre revelação, adesão, escola, planejamento familiar, higiene, nutrição, etc.</li> <li>• Derivar AJVHIV para quaisquer serviços subsidiários conforme necessário (por exemplo, nutrição, apoio legal, apoio educacional, planejamento familiar, etc.)</li> <li>• Gerenciar a sala VIP expressa e o balcão VIP expresso em colaboração com a equipe responsável pela instalação</li> </ul>

<p><b>PROVEDORES DE SAÚDE PRC</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornecer cuidados de HIV, incluindo exames clínicos, testes de tuberculose, e desnutrição e preparação clínica</li> <li>• Garantir a amostragem laboratorial para a linha de base e teste de seguimento, de acordo com as diretrizes, incluindo carga viral e contagem de CD4, quando aplicável</li> <li>• Iniciar e apoiar a profilaxia para infeções oportunistas, conforme indicado</li> <li>• Iniciar AJVHIV em regimes de ART conforme as diretrizes</li> <li>• Apoiar a revelação do status de HIV e promover conhecimento sobre tratamento para clientes e apoiador(es) do tratamento.</li> <li>• Fazer os encaminhamentos necessários e garantir a vinculação a outros serviços dentro e fora da IS</li> <li>• Fornecer apoio aos navegadores pares AJ na formação e atividades de grupos APS</li> <li>• Supervisar navegadores pares AJ e outro pessoal envolvido no cuidado do AJVHIV</li> <li>• Garantir/apoiar a implementação do PRC na instalação</li> <li>• Coordenar a formação e facilitação de equipas multidisciplinares para garantir que as questões de saúde do adolescente sejam tratadas de uma forma abrangente e integrativa</li> </ul>
<p><b>EQUIPE DE RESPOSTA RESPOSTA PRC (EMD)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Médico</li> <li>• Enfermeiro</li> <li>• Navegador Par AJ</li> <li>• Outro pessoal disponível (assistente social, psicólogo, conselheiro)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunir-se regularmente para revisar o progresso do AJVHIV</li> <li>• Discutir quaisquer problemas/desafios entre os clientes AJVHIV e propor os próximos passos</li> <li>• Certifique-se que encaminhamentos apropriados sejam feitos</li> <li>• Apoiar/coordenar transições AJVHIV bem-sucedidas: para cuidado adulto/geral, para outra IS, ambiente escolar/doméstico, e de e para serviços PTV.</li> </ul>
<p><b>OFICIAL DE REGISTROS DE SAÚDE/ DATA OFICIAL DE DADOS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Classificar e organizar arquivos AJVHIV do PRC</li> <li>• Trabalhar com o clínico e coordenadores PRC para garantir a integridade e qualidade dos dados nos arquivos do cliente e registros PRC</li> <li>• Participar e apoiar a revisão EMD de arquivos AJVHIV conduzindo verificações de qualidade, garantindo documentação completa em arquivos</li> <li>• Acompanhar os pontos de ação para AJVHIV e garantir sua documentação</li> <li>• Participar em reuniões de revisão de dados de instalações</li> </ul>

## PASSO 4 – AVALIAÇÃO DA FACILIDADE DE USO E AGILIDADE DA INSTALAÇÃO PARA CLIENTES ADOLESCENTES E JOVENS

Serviços amigáveis para adolescentes e jovens (SAAJ) e espaços são a base das disposições do PRC em ISs. Para garantir que todos os componentes do SAAJ sejam atendidos, uma avaliação inicial deve ser conduzida para avaliar os pontos fortes e lacunas existentes.

De acordo com a Organização Mundial da Saúde (OMS), para ser considerada uma instalação de saúde amigável para adolescentes, os serviços devem ser acessíveis, aceitáveis, equitativos, apropriados, e eficazes.<sup>1</sup>

Esta lista de verificação pode fornecer compreensão das áreas de foco durante o treinamento inicial e implementação do PRC numa instalação.

Outros recursos para compreender as instalações e provedores amigáveis para adolescentes e jovens:

- OMS, UNAIDS: *Padrões globais para serviços de saúde de qualidade para adolescentes: um guia para implementar uma abordagem baseada em padrões para melhorar a qualidade dos serviços de saúde para adolescentes* <https://apps.who.int/iris/handle/10665/183935>
- Rede Global de Saúde de Jovens Vivendo com o HIV: *Prontos para Cuidar (pontuação de autoavaliação cuidado de saúde amigável)* <http://www.yplusnetwork.org/resource/ready-to-care/>

## PASSO 5- IMPLEMENTAÇÃO DE SERVIÇOS VIP/EXPRESS

Os serviços VIP Express incluem o fornecimento de serviços de saúde rápidos para AJVHIV através de uma experiência VIP Red Carpet para facilitar a entrega de serviços rápidos, amigáveis e abrangentes. A seguir descrevemos os diferentes componentes do pacote VIP.

### O cartão VIP Red Carpet

O cartão VIP PRC é emitido para todos os adolescentes e jovens que são recentemente identificados como vivendo com o HIV no momento da inscrição em cuidado. O objetivo do cartão é permitir que AJVHIV tenha acesso ao tratamento rápido do HIV e outros serviços relacionado dentro da IS. O cartão, reconhecido em todos os locais PRC, destina-se à AJVHIV para mostrar quando eles vêm à clínica para que os provedores e a equipe PRC possam facilitar suas experiência VIP local.

<sup>1</sup> WHO. Making health services adolescent friendly Developing national quality standards for adolescent-friendly health services. 2012. [https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/75217/9789241503594\\_eng.pdf;sequence=1](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/75217/9789241503594_eng.pdf;sequence=1)

### Lista de Verificação Instalação SAAJ

- Serviços acessíveis horário das instalações, localização, tempos de espera curtos, seguro
- Pessoal treinado – entrega de serviço amigável a jovens (não-crítico, confidencialidade, respeitoso)
- Acesso à informação – saúde abrangente, saúde sexual e reprodutiva
- Parceria e envolvimento significativos AJVHIV
- Relacionamentos ativos entre Instalação e escolas na comunidade
- Possibilidade de AJVHIV fornecer feedback anônimo



O cartão VIP Red Carpet (frente)



O cartão VIP Red Carpet (verso)

## Balcão VIP Express

O balcão VIP expresso, gerenciado por navegadores pares AJ, permite que AJVHIV que visita a IS utilize serviços rápidos e amigáveis para jovens. O cliente também pode usar o balcão de boas-vindas expresso para marcar consultas e quaisquer encaminhamentos necessários.

### Serviços Rápidos

Os serviços essenciais incluem:

- Serviços de cuidado HIV: laboratório, farmácia, clínica, aconselhamento aderência, nutrição, serviços TB e PTV, quando aplicável
- Serviços de saúde sexual e reprodutiva amigável para adolescentes: gravidez, planejamento familiar, , cuidado pós-aborto, cuidado pós-violência, e gestão DST
- Serviços de saúde mental: triagem e tratamento para depressão e ansiedade, abuso de substâncias, general aconselhamento geral
- Outros serviços de saúde

Se algum desses serviços não forem fornecidos nas instalações, os clientes podem ser encaminhados para instalações ou organizações que oferecem esse serviços e reconhecem a abordagem expressa VIP PRC. Eles devem ser mapeados antes da implementação.

### Sala de Saúde Red Carpet/VIP Express e dias de Serviço

A sala PRC VIP é identificada pela IS como uma sala amigável para jovens para fornecer serviços de saúde para adolescentes e jovens. Quando viável, esta sala deve ter recursos para adolescentes e jovens, como cartazes, jogos, computador(es), ou um ponto de acesso à internet. Os computadores podem ter jogos e recursos de aprendizagem.

Esta sala deve oferecer um espaço de aconselhamento privado e confidencial para os jovens, e também pode server como um local para relaxar enquanto esperam por quaisquer serviços adicionais. Se possível, o espaço pode estar disponível para uso durante a semana e nos fins de semana. Alternativamente, horários/dias específicos durante a semana ou mês podem ser designados para o uso da sala. Os ISs que não possuem espaço/salas adicionais

A sala VIP expressa também pode server como um “balcão único” na prestação de serviços de saúde adicionais específicos para adolescentes e jovens que frequentam a instalação de saúde, como aqueles listados na lista de serviços essenciais.

### Apoio de Aderência

Instalações PRC podem fornecer ao AJVHIV apoio prático de adesão e instruções incluindo o fornecimento e uso de caixas de comprimidos e diários para melhorar a adesão. Também podem ser fornecidas instruções sobre como usá-los e como configurar lembretes que funcionam para cada cliente (em seus telefones, com base nas refeições).

### Feedback do Cliente sobre a Qualidade do Serviço

O uso de formulários de feedback com os clientes para verificar o desempenho do programa em resposta às necessidades do cliente jovem garante que as instalações respondam continuamente à satisfação do cliente e à qualidade do serviço.

Uma cópia de uma pesquisa de feedback do cliente está disponível no final deste guia.

### **Apoio telefônico**

Uma linha/número de telefone e WhatsApp para adolescentes e jovens terem acesso às informações de saúde sobre os principais problemas que possam ter é benéfico, quando viável.

O uso de comunicações por telefone/aplicativo pode melhorar a comunicação entre as visitas à clínica, feedback e vínculo para apoio adicional. Os navegadores pares AJ podem usar essas plataformas para ficar em contacto com os clientes e para atividades educacionais e de apoio entre pares.

#### *Tempo de antena*

Fornecer apoio financeiro para permitir que os navegadores pares tenham suficiente tempo de antena para conduzir chamadas mensais/de acompanhamento para o AJVHIV no PRC é fundamental para garantir a implementação de qualidade desta atividade.

### **Reembolso de transporte**

As barreiras de transporte devem ser avaliadas para clientes e colegas AJVHIV e bordadas de forma adequada para facilitar o acesso à instalação, casa e comunidade para visitas, acompanhamentos e compromissos.

### **Visitas domiciliares e escolares**

Visitas de acompanhamento conduzidas por navegadores pares AJ em escolas e residências são realizadas com clientes SJVHIV que precisam de apoio adicional, como adesão aprimorada e aqueles que não compareceram a um consulta clínica ou não buscaram uma recarga, e podem ser informados por meio de avaliações de barreiras locais e facilitadores.

22

## **PASSO 6 – RECONHECENDO UMA INSTALAÇÃO PRC**

ISs PRC são projetados para ter um logotipo exclusivo, padronizado e facilmente reconhecível que é visível na parede de uma instalação para que os clientes possam reconhecer que a instalação oferece o PRC. O logo, desenhado com a contribuição de adolescentes e jovens, foi criado intencionalmente para ser amigável aos jovens e não estigmatizante.



# ADAPTANDO PACOTE PRC AO CONTEXTO LOCAL

O PRC para IS é projetado com flexibilidade em mente para ser capaz de se adaptar, mudar e moldar com base no contexto local. Os elementos mencionados acima são propostos para que as instalações, provedores e atores decidam quais elementos contribuiriam significativamente para as necessidades identificadas para AJVHIV em sua localidade.

Por exemplo, o número e tipos de provedores e quadros, bem como os tipos de intervenções implementadas, dependerão de quais lacunas foram identificadas. Além disso, os vínculos com a comunidade podem ser realizados com base nos sistemas existentes e no envolvimento dos atores. Isto pode incluir que os navegadores pares AJ frequentem escolas incluindo internatos, quando aplicável e permissível, para fornecer APS e apoio de adesão a AJVHIV.

## FERRAMENTAS DE INSTALAÇÕES PRC

As seguintes ferramentas associadas a este recurso destinam-se a complementar o conteúdo desde esboço do pacote e a se alinhar com as diretrizes nacionais. Essas ferramentas incluem:

- ▶ Lista de verificação de Instalação PRC
- ▶ Registro de Instalação PRC
- ▶ Lista de verificação de escola
- ▶ POPs

### LISTA DE VERIFICAÇÃO INSTALAÇÃO PRC

- Provedores de saúde treinados/orientados, navegadores de pares AJ e outros atores identificados:
  - Pacote Red Carpet
  - Intervenções VIP Express
  - Funções e responsabilidades
- Provisão de Cartões VIP Express Red Carpet para todos os AJVHIV
- Provisão de serviços essenciais rápidos
- Disponibilidade de caixas de pílulas, e outras ferramentas de adesão para clientes AJVHIV
- Disponibilidade de linha telefônica designada
- Realização de visitas de acompanhamento para AJVHIV
- Disponibilidade de ferramentas Red Carpet:
  - Lista de verificação
  - Registro
  - POPs
- Disponibilidade de Navegadores Pares AJ
- Vinculação de ISs aos recursos da comunidade e da escola

# FORMULÁRIO DE FEEDBACK DO CLIENTE RED CARPET

Ajude-nos a melhorar respondendo essas perguntas. Por favor não inclua seu nome.

Idade:      anos      Sexo: Masculino / Feminino (circule um)      Instalação:

## 1. Que serviços você veio receber hoje na instalação? (marque todas as opções aplicáveis)

- teste de HIV
- Serviços de prevenção do HIV (preservativos, PrEP/PEP, triagem e tratamento de DSTs)
- Planejamento familiar (anticoncepcionais)
- Cuidados com a gravidez (teste, cuidado pré-natal e pós-natal)
- Tratamento HIV (ARVs, análise de TB, tratamento)
- Aconselhamento
- preservativos
- Outro (descreva) \_\_\_\_\_

## 2. Você conseguiu tudo o que precisava?

- Sim
- Não, porque eu também queria \_\_\_\_\_

## 3. Quanto tempo você demorou desde a chegada às instalações até a partida?

- Menos de 1 hora
- 2 a 3 horas
- 3 ou mais horas
- Outro \_\_\_\_\_

## 4. Recebeu serviços através de departamento clínico especializado?

- Não, recebi cuidados gerais
- Não tenho certeza, os funcionários não se identificaram como diferentes ou usavam roupas que os identificavam
- HDA para teste de HIV
- Esquina DREAMS
- Clube Ariel/teen
- Serviços Red Carpet
- Outro: \_\_\_\_\_

**5. Ficou satisfeito com nossos serviços hoje? (circule o rosto que melhor descreve sua experiência)**

 <b>Muito Satisfeito</b>	 <b>Satisfeito</b>	 <b>Só ok</b>	 <b>Insatisfeito</b>	 <b>Muito Insatisfeito</b>
--	--	---	--	--

**6. Feedback adicional: por favor escreva abaixo.**

 Elogio ou agradecimento a um profissional de saúde ou colega	 Uma Ideia ou Sugestão	 Uma reclamação ou problema
<p>*por favor diga o nome do provedor (es)</p>		<p>*por favor diga o nome do provedor (es)</p>

**7. Vai convidar ou trazer outros adolescentes e jovens para esta instalação no futuro?**

- Sim!
- Não, porque: \_\_\_\_\_

# VÍNCULOS COMUNIDADE E ESCOLA

## RED CARPET

### INTRODUÇÃO A ESTE GUIA

O pacote do Programa Red Carpet (PRC) para escolas e comunidades recetivas é um recurso para apoiar vínculos e coordenação eficazes entre as instalações e comunidades escolares para garantir um continuum ininterrupto de cuidados e qualidade e retenção de adolescentes e jovens vivendo com o HIV.

### SERVIÇOS ESCOLARES PRC RECETIVOS

O seguinte conjunto de serviços pode ser integrado às escolas e às comunidades mais amplas para fornecer apoio recetivo ao AJVHIV.

#### Ambientes de Apoio para Alunos Vivendo com HIV

Comunicação e educação sobre HIV e SIDA para pessoal e alunos de escolas

#### Apoio AJVHIV baseado na escola

- Apoio à revelação
- Apoio aderência - terapia observada diretamente (TOD) com escola)  
Armazenamento ART
- Apoio psicossocial – Apoio retenção para consultas clínicas
- Redução do estigma em toda a escola

#### Vínculos bidirecionais para Instalações de Saúde

Garantir o acesso a vínculos de instalação para apoiar recargas, acompanhamentos e encaminhamentos para outros serviços subsidiários

A maioria dos adolescentes e jovens vivendo com HIV (AJVHIV) passa muito tempo na escola, 6-8 horas por dia, em escolas diurnas no nível primário e secundário, e todo o dia (24 horas) em internatos. As escolas, portanto, representam um ambiente crítico para adesão, retenção no cuidado e uma vida positiva.

*Comunidade é um termo que abrange conexões físicas, sociais e emocionais entre grupos de pessoas. As escolas são uma comunidade para os alunos e também um lar para aqueles que frequentam a escola em internatos. No contexto do HIV, o ambiente escolar e os funcionários têm um impacto substancial no bem-estar clínico, psicossocial e emocional dos alunos AVHIV em sua instituição.*

## Público-alvo

Este guia destina-se a comunidades, escolas e outros atores que desejam adotar os serviços PRC para apoiar AJVVIJ e alunos vivendo com HIV.

## Panorama do guia

- I. Visão geral do PRC
- II. O objetivo de escolas e comunidades recetivas PRC
- VII. Montar uma escola recetiva PRC
- VIII. Ferramentas associadas

# VISÃO GERAL DO PROGRAMA RED CARPET

O PRC foi projetado para aumentar o vínculo de serviços em cuidados e tratamento de HIV para adolescentes e jovens recém-diagnosticados (10-24 anos) e evoluiu para apoiar todos os AJVHIV em cuidados. Ele é implementado tanto no nível da instalação quanto na comunidade por meio de serviços expressos que reduzem as barreiras para o AJVHIV ter acesso e utilizar cuidados, apoio e serviços de tratamento de HIV de qualidade. A base do PRC é fornecer uma experiência VIP de ser valorizado, digno e respeitoso para AJVHIV por meio do uso de serviços VIP, expressos, com base em cartão e instalações de saúde (IS) com um Quadro de profissionais de saúde recetivos (PSs). Os AJVHIV são apoiados por suas instituições de Ensino e capacitados por navegadores pares jovens, às vezes chamadas de campeões juvenis. Uma instalação PRC também atua como um link para a comunidade, incluindo escolas, para apoiar AJVHIV no acesso a serviços adequados e recetivos para adolescentes e jovens

## Beneficiários:

A população-alvo deste guia sobre comunidades e escolas recetivas são alunos vivendo com HIV (AVHIV) e o pessoal de escolas recetivas PRC.

# OBJETIVOS DO PROGRAMA RED CARPET EM COMUNIDADES E ESCOLAS RECETIVAS

- Fortalecer a colaboração da comunidade, escola e instalação de saúde para garantir que todos os AVHIV **compareçam às consultas clínicas, sejam retidos em cuidado, e alcancem e mantenham a supressão de carga viral.**
- Envolver e **capacitar professores e cuidadores primários e secundários** sobre conhecimento sobre tratamento e apoio à aderência para AVHIV.
- Transformar em tendência o conhecimento sobre HIV e SIDA e apoiar atividades em escolas para **facilitar a redução de estigma**, aumentar conhecimento sobre HIV, e promover atitudes positivas em relação ao HIV e AJVHIV dentro do ambiente escolar.
- Estabelecer sistemas dirigidos por escolas e apoiar as **estruturas existentes de apoio psicossocial (APS)**, incluindo revelação, apoio de pares e companheiros de tratamento.

- Aumentar **acesso a serviços de proteção social** através de encaminhamentos e vínculos dentro e fora do ambiente escolar.

## MONTAR UMA ESCOLA RECEPTIVA PRC

### Os Passos

1. Mapear a frequência escolar, planejar, priorizar o envolvimento escolar
2. Envolver atores relevantes
3. Identificar a equipe escolar PRC
4. Treinar/sensibilizar a equipe PRC
5. Avaliar ambiente escolar
6. Implementar serviços receptivos PRC na escola
7. Envolver pessoal/pais/cuidadores em apoio baseado na escola para AJVHIV
8. Introduzir quaisquer elementos PRC adicionais
9. Identificar e estabelecer comunicações/encaminhamentos bidirecionais com instalações de saúde PRC locais (ISs) onde AVHIV recebem cuidados

### Passo 1 – Mapear a Frequência Escolar por AJVHIV, Planejar, e Priorizar Envolvimento Escolar

28

Um passo inicial importante é documentar a frequência escolar de AJVHIV. Isso inclui o mapeamento de AVHIV para identificar quais instalações frequentam e em que nível escolar estão atualmente. O benefício disso é ser capaz de determinar o(s) tipo(s) e a quantidade de apoio necessário para envolver os clientes na escola para apoiá-los da maneira mais eficaz possível. A vantagem de estar completo no nível escolar é a capacidade de compreender e planejar as necessidades dos alunos identificados. O mapeamento da frequência escolar de clientes AJVHIV no nível de instalação também pode ser feito para melhorar a compreensão das necessidades prevalentes de AVHIV em várias escolas (primária, secundária, terciária) em uma área.

Isso pode ser ampliado para capturar informações críticas para todos os alunos adolescentes e jovens (AJ) que têm condições crônicas para reduzir o estigma potencial associado ao HIV, bem como coletar informações críticas para apoiar outros alunos que também precisam de apoio.

Um possível registro de documentação escolar baseado em Excel pode ser encontrado [aqui](#).

### Adaptando ao contexto local

O PRC é projetado com flexibilidade em mente para ser capaz de se adaptar e mudar com base no contexto local. As atividades escolares do PRC e os elementos de apoio devem fazer com que o pessoal da escola e outros atores decidam quais elementos do pacote PRC contribuiriam significativamente para as necessidades identificadas para AJVHIV no contexto de sua comunidade e escola. A decisão pode ser informada pelos resultados do exercício de mapeamento na identificação de áreas a priorizar.

O guia pretende complementar as diretrizes e políticas nacionais, ao mesmo tempo que é adaptado para atender às necessidades de AJVHIV em um ambiente específico.



## Passo 2- Envolver Atores Relevantes

O envolvimento dos atores é uma etapa inicial crítica no planeamento da iniciação do PRC no nível da comunidade ou da escola para garantir a adesão e colaboração durante todo o processo de implementação. A coordenação com vários atores, incluindo os setores de educação e saúde, pode aumentar o acesso aos serviços de HIV para AVHIV.

Em geral, os seguintes grupos de atores são importantes para envolver

- ▶ Autoridades escolares e de saúde (ministérios de educação e saúde)
- ▶ Pessoal e provedores nas escolas e instalações de saúde (pais, professores, diretores, PSs, pessoal leigo em ISs, e outros)
- ▶ Alunos AJVVI
- ▶ Pais/cuidadores

As reuniões de sensibilização iniciais com atores para a construção de consciência sobre os objetivos d PRC são recomendadas para obter a sua adesão e apoio para implementar os componentes da escola.

### Passo 3 – Identificar Equipe Escolar PRC

As funções PRC nos níveis da comunidade e da escola são descritas abaixo. As funções e a composição dos grupos, incluindo do comitê de apoio à escola, variam com base no contexto local e são informados pelos atores locais. Os sistemas e diretrizes existentes em nível nacional e comunitário irão moldar as funções necessárias e como elas podem ser incorporadas às atividades existentes para formar uma equipe.

Os cargos e grupos de nível escolar incluem:

Educadores desempenham uma função crucial no desenvolvimento, estado e percepção do HIV em ambientes escolares. Como os educadores falam

- ▶ Diretor da escola/diretor
- ▶ Professores PRC
  - Aqueles que estão defendendo a iniciativa e serão o principal recurso para as atividades PRC e AVHIV
- ▶ Ponto Focal PRC
  - Uma posição baseada na escola que pode ser um professor, enfermeiro escolar, conselheiro designado, etc. Esta é uma função a ser preenchida com um ator preexistente e não necessariamente uma posição recém-contratada.
- ▶ Pessoal de saúde baseado na escola
  - Enfermeiro, conselheiro
- ▶ Navegadores pares AJP
  - Este é um quadro baseado na comunidade que pode ser anexado a uma instalação, mas também oferece apoio às atividades na comunidade e nas escolas.
- ▶ Comitê de apoio PRC
  - Os comitês de apoio escolar PRC podem consistir em vários funcionários da escola, comunidade ou instalação ligada à escola (professores, diretores, enfermeiro da escola, conselheiro da escola, pais/cuidadores, PSs, trabalhadores comunitários, e representantes AJ e AJVVI). Tal comitê visa assegurar e apoiar o bem-estar de todos os alunos com foco em AJVHIV e garantir que suas necessidades únicas sejam reconhecidas e atendidas
  - O tamanho e alcance do comitê de apoio à escola podem ser determinados com base no contexto. A adaptação do modelo é possível, por exemplo, um comitê de apoio escolar pode ser formado para apoiar mais de uma escola.

#### Agenda de amostra

- ✓ Apresentações de atores
- ✓ Atualização PRC – metas, objetivos
- ✓ Discussão sobre adaptação e contextualização dos elementos PRC para atender às necessidades e lacunas de apoio escolar, bem como a identificação dos atores
- ✓ Próximos passos

Considerar e agir de acordo com as percepções do HIV e SIDA têm um impacto profundo na forma como o HIV é percebido pelos alunos e outros funcionários, bem como implicações sobre como o AVHIV processa e se comporta. Percepções e atitudes negativas podem gerar estigma e discriminação e, portanto, podem impactar diretamente os resultados clínicos (adesão e retenção), emocionais (auto estigma) e mentais (depressão e ansiedade) para AJVHIV no ambiente escolar.<sup>1,2,3</sup> Portanto, capacitar e apoiar educadores e escolas para criar e manter ambientes de apoio e sem estigma para AJVHIV é vital para seu crescimento pessoal e acadêmico e vidas saudáveis.

#### Passo 4 – Treinar E Sensibilizar Equipes PRC

O treinamento e sensibilização dos objetivos, responsabilidades e expectativas do PRC devem ser realizados assim que as equipes do PRC forem identificadas. Recomenda-se que o treinamento PRC cubra o seguinte:

- ▶ Visão geral dos princípios e requisitos das escolas e comunidades receptoras do PRC
- ▶ Visão geral das atividades PRC para apoio escolar
- ▶ Funções e responsabilidades de cada quadro baseado na escola na implementação de qualidade das atividades (ver Tabela)
- ▶ Expectativas de credenciamento como escola receptiva PRC

**TABELA 1. FUNÇÕES DE COMUNIDADES E ESCOLAS RCP RECEPTIVAS**

FUNÇÕES	RESPONSABILIDADES
<b>DIRETOR PROFESSORES DIRETORES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Defender e apoiar a institucionalização da resposta ao HIV nas escolas.</li> <li>• Garantir a disponibilidade de espaços seguros para armazenamento de terapia antirretroviral (TARV) e apoio para alunos AJVHIV quanto à adesão, revelação, cuidado e retenção.</li> <li>• Promover um ambiente livre de estigma e apoiar a implementação de atividades de redução de estigma dentro da escola.</li> <li>• Estabelecer e manter vínculos bidirecionais com ISs PRC.</li> </ul>
<b>PONTO FOCAL PRC</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O ponto de contato na escola para qualquer comunicação, informação, atualizações sobre atividades ou serviços PRC.</li> <li>• Apoiar a coordenação das atividades PRC e a comunicação com outros atores externos.</li> </ul>
<b>ALUNO AJVHIV CUIDADORES/ PAIS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Defender e apoiar a institucionalização da resposta ao HIV nas escolas.</li> <li>• Apoiar a revelação do status de HIV (para e por AJVHIV).</li> <li>• Fornecer o apoio adicional para AJVHIV conforme necessário.</li> </ul>

1 <https://bmjopen.bmj.com/content/6/7/e011453>

2 <https://www.hindawi.com/journals/bmri/2019/9623159/>

3 <https://journals.plos.org/plosone/article?id=10.1371/journal.pone.0232359>

<p><b>EQUIPE RESPOSTA VIP EM IS VINCULADA A PRC</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitar vínculos escolares.</li> <li>• Apoiar AJVHIV para garantir serviços VIP na IS PRC.</li> <li>• Apoiar as intervenções baseadas na escola (DOT, caixas de comprimidos, armazenamento de antirretrovirais (ARV))</li> <li>• Apoiar a formação e função de grupos APS e outros grupos de apoio de pares.</li> <li>• Assegurar o acompanhamento de AJVHIV na IS e comunicar-se com os enfermeiros da escola sobre suas necessidades de cuidados e tratamento.</li> </ul>
<p><b>PARES NA ESCOLA</b> <b>NAVEGADORES</b> <b>PARES AJ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoiar a educação e promoção da saúde nas escolas que abordem a redução do estigma e a prevenção do HIV.</li> <li>• Fornecer apoio de adesão confidencial para pares AVHIV.</li> <li>• Assegurar acompanhamento e apoio para AJVHIV em todas as instituições de ensino .</li> <li>• Participar em atividades de APS baseadas na escola.</li> <li>• Fornecer feedback ao beneficiário quando possível</li> </ul>
<p><b>COMITÊ DE APOIO ESCOLA PRC</b> <b>SUB-COMITÊ FORÇA-TAREFA DENTRO DE COMITÊS ESCOLARES EXISTENTES</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assegurar o bem-estar de AVHIV.</li> <li>• Apoiar atividades de educação sobre tratamento para AVHIV e seus pais/ cuidadores através de mecanismos de envolvimento existentes</li> <li>• Associação de Pais e Professores, por exemplo).</li> <li>• Apoiar o desenvolvimento e implementação de educação em saúde, HIV</li> <li>• escolar, prevenção do HIV e atividades de redução do estigma.</li> <li>• Assegurar o acesso aos serviços de proteção social para AVHIV.</li> <li>• Estabelecer e manter APS acessível para AVHIV.</li> <li>• Fortalecer vínculos bidirecionais com ISs PRC.</li> </ul>

## Passo 5 – Avaliar o Ambiente Escolar

Na preparação para implementar as atividades PRC nas escolas, é importante primeiro avaliar criticamente os ambientes escolares para identificar os pontos fortes e as lacunas em relação à capacidade de resposta no atendimento às necessidades de AVHIV.

### Lista de verificação básica de escolas recetivas PRC – Avaliação

- Ambiente escolares seguros – Promover a segurança física, emocional e mental de todos os AJ, incluindo AJVHIV
- Ambientes livres de estigma – apoiar a redução do estigma e atividades de educação focadas em fornecer conhecimento preciso sobre HIV e SIDA, prevenção e compreensão para todos os AJ e pessoal da escola
- Apoio à aderência – fornecer apoio a AJVHIV para armazenamento de medicamentos, adesão e companheiros de tratamento, DOT, acesso garantido ao apoio de ponto focal (por exemplo, professores/diretores)
- Apoio à retenção – garantir a acessibilidade de AJVHIV a ISs para tratamento de HIV, incluindo recargas de ARV, consultas clínicas e laboratoriais e outras necessidades clínicas de acompanhamento
- Apoio APS – garantir o acesso de AJVHIV ao APS liderado por pares, seja na escola ou nas instalações
- Respeitar e defender os valores de privacidade e confidencialidade de AJ
- Garantir envolvimento e participação significativos de AJVHIV no design, implementação e avaliação das atividades PRC

## Passo 6 – Implementação de Serviços Recetivos PRC em Escolas

### Crie um Ambiente de Apoio para Alunos AJVHIV

Planeamento de trabalho com atores relevantes, incluindo gestão do condado ou ministérios da saúde e educação, deve preceder a implementação das atividades PRC e a capacitação de pessoal da escola na criação e manutenção de ambientes de apoio para AJVHIV.

Este planeamento de trabalho envolve consultas bidirecionais entre diretores de escolas, pessoal administrativo e professores. A comunicação e educação positivas e produtivas sobre o HIV e SIDA precisam ser integradas aos sistemas educacionais para alunos, professores e pais. Ambientes escolares de apoio promovem uma atmosfera livre de estigma, garantindo acessibilidade a serviços, tratamento e cuidados por AJVHIV.

### Apoio à revelação de AJVHIV na escola

A revelação do status de HIV é um processo que requer um ambiente seguro, confidencial e encorajador. A revelação do status HIV a outros é uma decisão pessoal para AJVHIV e/ou seus pais/cuidadores, quando aplicável, e pode ser apoiada por PSs, pais/cuidadores, pessoal da escola, e pares. Revelar o status de HIV na escola pode ser benéfico na obtenção de apoio adicional para adesão e retenção no cuidado. Isto é particularmente aplicável a AVHIV em internatos.

O pessoal da escola, incluindo professores treinados e sensibilizados e profissionais de saúde baseados na escola, podem se tornar recursos confiáveis para AVHIV durante todo o processo de revelação. Como recursos confiáveis, esse pessoal da escola pode facilitar o apoio ao AJVHIV na forma de armazenamento confidencial de medicamentos, TOD e facilitando e comparecendo a consultas médicas nas ISs e APS.

O pessoal da escola precisa colaborar com ISs em instalações vinculadas para fazer arranjos para TOD na escola, garantindo a privacidade e confidencialidade de AVHIV. DOT refere-se à intervenção terapêutica como um esforço coordenado com a IS que inclui a observação direta e a confirmação do consumo do tratamento por um cliente.

Indicações para TOD para AJVHIV incluem:

- Tratamento de uma infecção oportunista além da TARV
- Uma história de falhas de tratamento(s) passado(s) ou atual(is)
- Má aderência ou interrupção de tratamento
- Necessidades psicológicas especiais (órfãos, famílias disfuncionais, etc.)
- História de problemas de saúde mental (depressão, ansiedade, etc.)
- História de abuso de substâncias
- Desafios de atenção e organização
- Uma queda significativa no desempenho acadêmico
- Qualquer bullying, estigma ou discriminação observado ou relatado

34

### **Armazenamento TARV na Escola**

Uma pessoa focal, por exemplo, o enfermeiro da escola, diretor, professor, ou conselheiro, deve ser identificado como a pessoa responsável pelo armazenamento da TARV na escola.

A pessoa focal será responsável por:

- Alocar um armário de armazenamento em um espaço privado para TARVs que atenda os requisitos mínimos para armazenamento de medicamentos (seco, com chave e em local fresco)
- A garantia da confidencialidade durante o armazenamento e o acesso aos medicamentos se mantém em todo o momento
- Certificar-se que o espaço de armazenamento está acessível para AVHIV conforme necessário
- Verificar os medicamentos restantes para evitar vencimento e falta de estoque
- Facilitar recargas na instalação de saúde vinculada se as TARVs acabarem antes das férias escolares
- Manter um registro de medicamentos armazenados: quem recebeu medicamentos, data de recebimento dos medicamentos e que tipo de medicamentos com rótulos claros para cada AJVHIV, para evitar erros de dosagem
- Facilitar o monitoramento de adesão de rotina, garantindo que o AJVHIV está tomando os medicamentos conforme prescrito

- Vincular com a IS em caso de qualquer problemas de tratamento ou clínico

### **Provisão de APS**

APS é um componente crítico do cuidado para AJVHIV. APS fornece apoio para as necessidades clínicas, emocionais, sociais e espirituais de AJVHIV e seus pais/cuidadores.

As ISs PRC podem realizar uma avaliação psicossocial e facilitar o encaminhamento para um recurso ou grupo APS apropriado para a idade, na escola ou nas instalações. Os grupos APS podem ser realizados nos finais de semana ou durante as férias escolares. O pessoal da escola deve desempenhar um papel de apoio ao facilitar a participação dos alunos AJVHIV nas atividades do APS, incluindo grupos do APS fora das escolas.

Se uma escola tem um grupo APS, os seguintes critérios mínimos devem ser atendidos para a participação de AJVHIV:

- Um mínimo de dois a três AJVHIV na escola para permitir a formação do grupo
- Os participantes do APS devem ter revelado seu status HIV para um funcionário da escola envolvido e devem estar dispostos a revelar seu status a outro AJVHIV
- É importante envolver os pais ou cuidadores, quando possível, para garantir mensagens consistentes e apoio em casa, quando aplicável.
- A disponibilidade de um espaço privado e seguro para realizar reuniões e manter a confidencialidade
- Um membro da equipe treinado ou provedor de APS
- Um vínculo estabelecido com a IS para co-facilitação e apoio do grupo APS

### **Redução do Estigma**

O PRC visa capacitar a redução e mitigação do estigma do HIV no ambiente escolar. Isto pode ocorrer de várias maneiras, incluindo as seguintes atividades:

- Oferecer educação regular de saúde sobre HIV e prevenção de HIV para a comunidade escolar, incluindo pares, professores e pais/cuidadores
- Apoiar a abordagem de quaisquer questões relacionadas ao HIV dentro da comunidade escolar de uma forma não estigmatizante
- Vincular adolescente a grupos APS dentro e fora da escola
- Mobilizar e envolver pais e cuidadores no APS de AJVHIV
- Apoio e facilitação de um comitê escolar PRC
- Garantir o apoio à revelação nas escolas
- Abordar o auto estigma no empoderamento de AVHIV nas capacidades de autogestão
- Implementar atividades criativas de redução do estigma usando abordagens inovadoras e envolventes (dramas, música, etc.).

## Vínculo com ISs

Um elemento central das escolas recetivas PRC é o estabelecimento e manutenção de vínculos bidirecionais com ISs para fornecer apoio e cuidados abrangentes para AVHIV. Relacionamentos estabelecidos com ISs podem facilitar o comparecimento a visitas clínicas de rotina para recargas de medicamentos e outros acompanhamentos de tratamento ou testes. Os encaminhamentos também podem ser feitos mais facilmente no caso de AJVHIV adoecer ou desenvolver efeitos colaterais devido ao tratamento prescrito.

Uma boa prática a ser realizada é o mapeamento de ISs ou clínicas em torno de uma escola para ter uma melhor compreensão e consciência dos tipos de instalações e serviços que oferecem.

## ELEMENTOS PRC ADICIONAIS

Um recurso adicional é uma lista de verificação para cuidadores/pais para garantir que informações e itens críticos sejam considerados e obtidos ao enviar as crianças para a escola.

### Lista de verificação do cuidador/pai ao enviar os filhos para a escola:

- Documentar as informações de contato do provedor e das instalações
- Se a criança for levada a uma instalação por qualquer motivo, certifique-se de que a escola informe o cuidador/pai
- Documentar regime de medicamento e a data do último e próximo reabastecimento
- Revisar os nomes dos medicamentos com a criança (se tiver sido revelado)
- Apoie a revelação à criança e/ou pessoal da escola quando apropriado
- Identificar uma pessoa de apoio na escola a qual a criança/adolescente pode ir para obter assistência
- Apoiar o desenvolvimento de um plano de tratamento para garantir a adesão durante a escola
- Informar o pessoal da escola sobre quaisquer alergias
- Informar a escola sobre quaisquer mudanças de cuidador em casa

## CERTIFICANDO UMA ESCOLA PRC RECETIVA

Os locais PRC, incluindo ISs, escolas e comunidades se beneficiam de um ícone único, padronizado e facilmente reconhecível. Este ícone, visível na tela, destina-se a AJVHIV e aos atores para reconhecer que o site oferece atividades PRC. O ícone PRC, projetado com a contribuição de adolescentes e jovens, foi criado intencionalmente para ser amigável aos jovens e não estigmatizante.



Para ser certificado como uma escola receptiva PRC e exibir a marca PRC, pelo menos três dos cinco itens na lista da escola receptiva PRC precisam ser concluídos.

## FERRAMENTAS ASSOCIADAS

As seguintes ferramentas associadas a este recurso têm como objetivo complementar o conteúdo dessas diretrizes e se alinhar às diretrizes nacionais. As ferramentas incluem:

- ▶ Lista de verificação de escolas receptivas ao HIV
- ▶ Lista de verificação de escolas receptivas ao PRC
- ▶ Pacote POP

### Lista de Verificação de Escolas Receptivas PRC

- Equipe escolar treinada/orientada e outros atores identificados em
  - Pacote de serviços Red Carpet
  - Funções e responsabilidades
- Identificação e vínculo bidirecional com IS e organizações comunitárias
- Início do envolvimento de Navegadores Pares AJ para atividades de pares
- Provisão de serviços PRC em escolas com equipes de apoio e comitês
- Disponibilidade de ferramentas PRC:
  - Lista de verificação
  - POPs



# **| O GUIA RED CARPET PARA ADOLESCENTES E JOVENS VIVENDO COM HIV E ENVOLVIMENTO DE ATORES**

## **INTRODUÇÃO A ESTE GUIA**

O Guia do Programa Red Carpet (PRC) para Adolescentes e Jovens Vivendo com HIV (AJVHIV) e Envolvimento de Atores é um recurso para a participação significativa do cliente e dos atores na instalação e comunidade.

Para qualquer programa, o envolvimento de vários atores é essencial para o planeamento, implementação e manutenção bem-sucedidos das atividades. Compreender o processo e os principais itens de ação a serem empregados pode ser um desafio. Este guia tem como objetivo fornecer uma estrutura para o envolvimento das partes interessadas para o PRC.

38

### **Público-alvo**

Este guia destina-se a instalações e comunidades que buscam implementar serviços PRC em coordenação com diferentes atores.

### **Seções do Guia:**

- I. Visão geral do programa PRC
- II. Objetivos de envolver os atores
- III. Mapeando atores
- IV. Definindo Atores PRC
- V. Trabalhando com atores PRC
- VI. Adaptando ao contexto legal
- VII. Ferramentas associadas

# VISÃO GERAL DO PROGRAMA RED CARPET

O PRC foi projetado para aumentar o vínculo de serviços em cuidados e tratamento de HIV para adolescentes e jovens recém-diagnosticados (10-24 anos) e evoluiu para apoiar todos os AJVHIV em cuidados. Ele é implementado tanto no nível da instalação quanto na comunidade por meio de serviços expressos que reduzem as barreiras para o AJVHIV ter acesso e utilizar cuidados, apoio e serviços de tratamento de HIV de qualidade. A base do PRC é fornecer uma experiência VIP de ser valorizado, digno e respeitoso para AJVHIV por meio do uso de serviços VIP, expressos, com base em cartão e instalações de saúde (IS) com um Quadro de profissionais de saúde recetivos (PSs). Os AJVHIV são apoiados por suas instituições de Ensino e capacitados por navegadores pares jovens, às vezes chamadas de campeões juvenis. Uma instalação PRC também atua como um link para a comunidade, incluindo escolas, para apoiar AJVHIV no acesso a serviços adequados e recetivos para adolescentes e jovens

## Grupo-Alvo:

O principal grupo-alvo do PRC são adolescentes e jovens com idade entre 10-24 anos que são diagnosticados com HIV, iniciados em TARV e mantidos em serviços abrangentes. Entretanto, AJVHIV em geral também são priorizados ao longo da cascata de tratamento do HIV, com foco na prestação de serviços recetivos a adolescentes e jovens (AJ).

## OBJETIVOS DE ENVOLVER ATORES

- Definir e priorizar atores para o sucesso do serviço PRC—isso inclui provedores, clientes pessoal da escola e líderes comunitários.
- Envolver AJ significativamente no planejamento, design, implementação e melhorias contínuas das atividades AJ recetivas PRC.
- Coordenar vários setores para envolver as diversas partes interessadas em parcerias coesas e cooperativas.
- Implementar, desde o início, apoio sustentável e local dos principais atores para melhorar os serviços.

## MAPEAR ATORES

Um primeiro passo importante é determinar que tipos de atores estarão envolvidos no processo de implementação do PRC. As decisões sobre quais partes do PRC serão implementadas e em que locais informarão a quantidade e os tipos de atores que precisarão ser envolvidos no processo. Identificar as partes interessadas que precisarão ser envolvidas em vários pontos ou durante a vida útil do projeto no início é útil para o planejamento.

A realização de uma atividade de mapeamento dos atores é um processo de várias etapas que inclui:

1. Identificar os atores informados pelas políticas e diretrizes nacionais com base nos serviços PRC selecionados para implementação. Um ator é uma pessoa, grupo ou organização que tem interesse, impacto ou pode ser afetada por um projeto.

Ao identificar os atores, pode ser benéfico fazer as seguintes perguntas:

- ▶ Quem será impactado por este projeto?
- ▶ Quem poderá influenciar este projeto?
- ▶ Quem terá autoridade neste projeto?
- ▶ quem pode apoiar este projeto?
- ▶ Quem pode se opor a este projeto?
- ▶ Quem faz ou fez um trabalho semelhante a este? (Quem pode ter lições/conselhos e pode garantir que não haja duplicação de serviços?)

## DEFINIR ATORES PRC



O tipo de ator(es) que está envolvido irá variar com base nos serviços PRC fornecidos e no contexto.

**Por exemplo:**

1. Uma IS PRC se envolveria com o Ministério da Saúde (MS) em nível nacional, bem como com funcionários de saúde do país ou distrito, provedores de saúde (médicos e equipe de PRC incluindo navegadores pares AJ) na instalação e outros locais parceiros.
2. Uma escola recetiva PRC vinculada a ISs PRC envolveria os atores mencionados acima, além do Ministério da Educação (ME) e quaisquer autoridades educacionais locais ou municipais, funcionários da escola (professores, diretor, conselheiros, pais/cuidadores dos alunos e alunos AJVHIV).

	Componente de Serviço PRC	Atores
Envolvimento AJ significativo	Serviço VIP Expresso baseado na instalação	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ponto focal PRC</li> <li>• Equipe de resposta PRC (EMD) – médicos, enfermeiros</li> <li>• Navegadores pares AJ</li> <li>• Clientes AJVHIV</li> <li>• MS</li> <li>• Autoridades de saúde locais</li> </ul>
	Apoio a Cliente baseado na escola	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pessoal/diretoria escola</li> <li>• Instalação vinculado ao PRC e equipe de resposta</li> <li>• ME</li> <li>• Autoridade de educação e saúde locais</li> <li>• Cuidadores</li> <li>• Alunos AJVHIV</li> </ul>

Ao definir melhor os atores, é benéfico definir a elegibilidade de seleção para quadros, incluindo navegadores pares AJ, e processos de envolvimento de outros atores, como ministérios relacionados.

**2. Assinalar seu interesse no projeto e a capacidade de influenciar os resultados**

Uma vez identificado, conduzir um exercício de mapeamento usando o gráfico de análise de poder/ influência de atores na próxima página pode ajudar visualmente a priorizar os atores a envolver a fim de maximizar os resultados no projeto PRC.

Habilidade de influenciar os resultados de projeto	Alta		
	Baixa	Interesse nas atividades do projeto	Alta

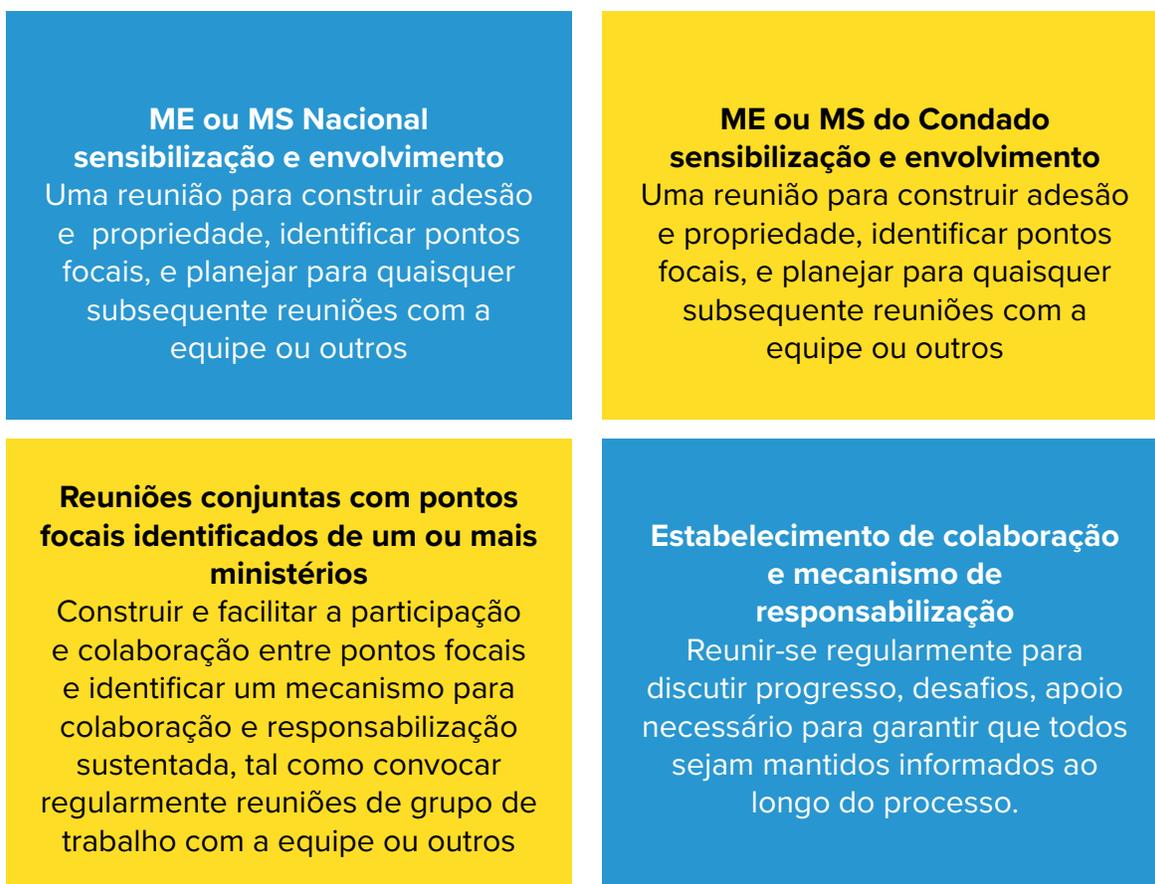
### 3. Identificar a abordagem e frequência de envolvimento dos atores prioritários

Com a lista de atores priorizados, é útil delinear as etapas de ação que descrevem como o envolvimento dos atores é planejado para garantir o sucesso das atividades e em que momentos esse envolvimento ocorrerá.

#### Ministérios de Saúde ou Educação

Coordenação com vários atores, incluindo setores de educação e saúde, pode aumentar o acesso aos serviços de HIV para AJVHIV em instalações e escolas. A implementação do PRC deve envolver o Ministério da Educação e o Ministério da Saúde do condado e nacional para responder às necessidades de AJVHIV. O processo de envolvimento varia de acordo com o contexto e deve estar alinhado com as diretrizes e políticas nacionais. Um exemplo de cascata de envolvimento:

42



Considerações importantes a serem consideradas durante todo o processo:

- Um estilo de comunicação aberta para promover diálogos produtivos entre as equipes PRC e os atores
- Feedback sobre ideias, contribuições e soluções de desafios

### **Navegadores Pares AJ**

Os navegadores pares AJ apoiam a implementação das atividades PRC no nível das instalações e comunidade. É importante definir o processo de seleção e estrutura administrativa subsequente antes de identificar os indivíduos AJ que preencherão essa função. Tão importante quanto é definir e comunicar claramente as expectativas e responsabilidades da função aos candidatos interessados, delineando o contrato: termos, estipêndio, etc. Os contratos podem ser ativos por dois anos para permitir um grupo rotativo de AJ, dependendo do contexto e dos recursos locais.

#### **Amostra de critérios de seleção para definir a elegibilidade para navegadores pares AJ:**

- ✓ AJVHIV (masculino ou feminino) com idade entre 15-24 anos que estão ativos em seus cuidados e nas instalações PRC
- ✓ Demonstra aderência à TARV e supressão viral sustentável
- ✓ Possui conhecimentos básicos de saúde
- ✓ Bons comunicadores em inglês e/ou idioma local
- ✓ Educado/treinado em questões de HIV e saúde reprodutiva
- ✓ Disposto a revelar seu status HIV e compartilhar diários pessoais
- ✓ Podem servir como modelos de comportamento
- ✓ Envolvido ativamente com grupos de apoio psicossocial (APS) ou tem experiência em servir como membro ou facilitador
- ✓ Disposto e capaz de participar das atividades do projeto PRC
- ✓ Acessível, amigável, respeitado pelos pares
- ✓ Boas habilidades interpessoais
- ✓ Disposto a aprender e ser treinado
- ✓ Deve respeitar e observar a privacidade e confidencialidade dos clientes AJVHIV e informações privadas de saúde
- ✓ Deve consentir em ser um navegador par AJ (se menor de idade, o consentimento dos pais/cuidadores pode ser necessário)

#### **O processo de seleção do navegador par AJ**

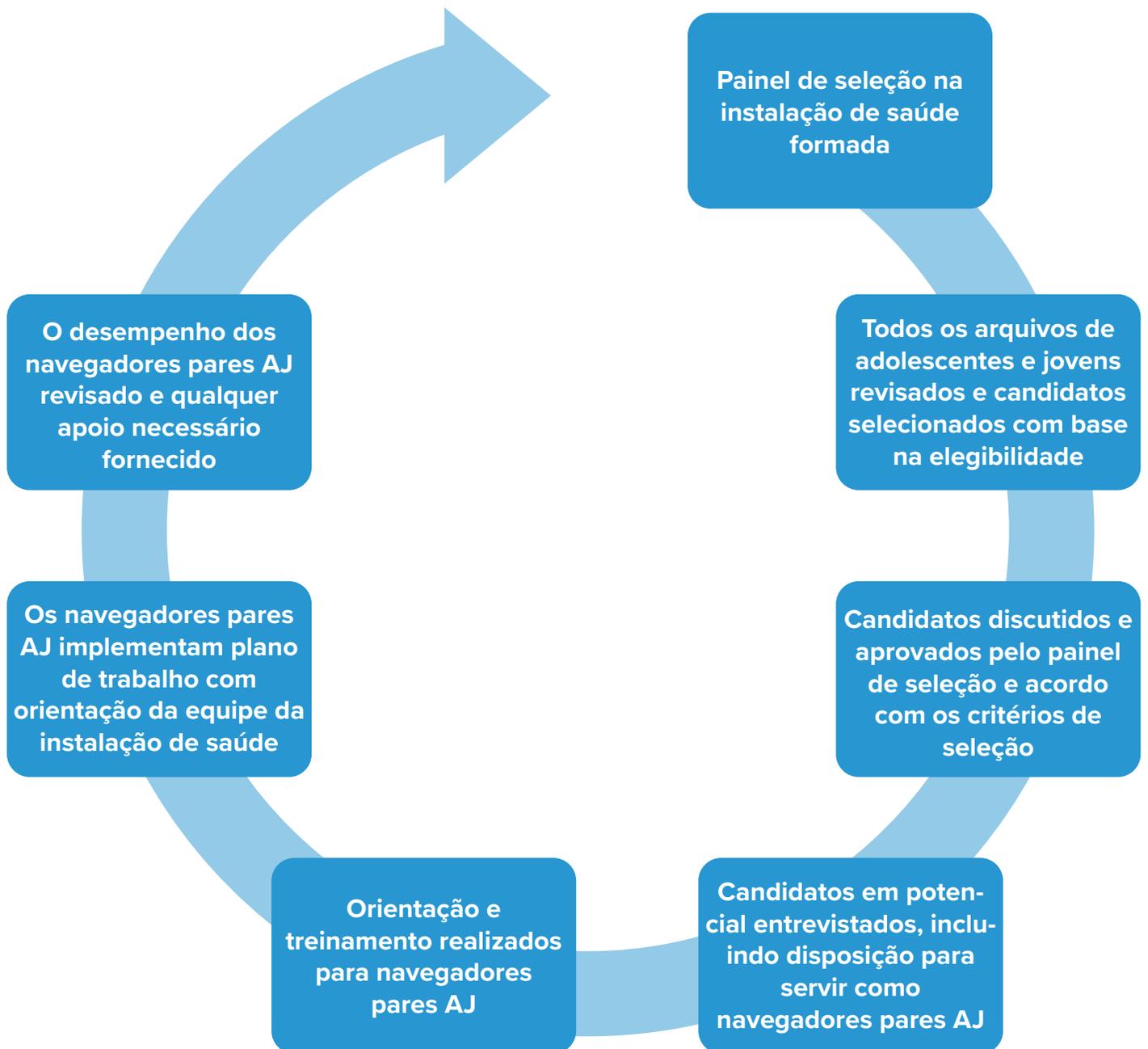
O coordenador PRC na IS PRC é responsável pela coordenação geral do processo de identificação, seleção, treinamento e gerenciamento das atividades do navegador par AJ.

Cada IS identificará um certo número de navegadores par AJ (homens e mulheres) nas diferentes faixas etárias (15-19 anos e 20-24 anos). O número de navegadores pares AJ depende do volume de

clientes na instalação – por exemplo, para uma instalação com 30 clientes AJVHIV, um navegador par pode ser suficiente, enquanto uma IS com 60 AJVHIV em cuidado pode exigir dois.

Um painel de seleção composto pelo coordenador PRC, um cliente AJ e PSs na instalação são responsáveis pela seleção dos navegadores pares AJ. Após a seleção e consentimento para o cargo, os navegadores pares AJ são orientados sobre suas funções e responsabilidades.

O processo de seleção é descrito no diagrama abaixo:



# TRABALHAR COM ATORES PRC

Para trabalhar de forma produtiva com os atores, é importante compreender as funções, responsabilidades e expectativas da equipe e atores do PRC. Isso deve ser discutido em reuniões e relatado durante as reuniões de rotina.

## Funções e expectativas dos atores

FUNÇÕES	RESPONSABILIDADES
<b>Pessoal de instalação/ ponto focal PRC</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mapear e envolver atores</li><li>• Facilitar e implementar serviços VIP expressos</li><li>• Reter atores de um maneira significativa e produtiva</li><li>• Organizar e facilitar reuniões regulares para compartilhar o progresso, resultados e facilitar as contribuições para continuar melhorando</li><li>• Ser um ponto de contato para atores para feedback contínuo</li></ul>
<b>Navegadores pares AJ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Implementar serviços VIP expressos</li><li>• Trabalhar com a liderança da comunidade para sensibilizá-los sobre a importância de apoiar AJVHIV</li><li>• Trabalhar com pares para apoiar seu envolvimento contínuo em seus cuidados</li><li>• Estabelecer contato entre clientes e provedores na instalação</li><li>• Função consultiva</li></ul>
<b>ME</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Defender e apoiar a implementação do PRC nos sistemas escolares</li><li>• Fornecer orientação para as escola recetivas PRC para se alinhar com as diretrizes e políticas nacionais</li><li>• Estabelecer contato com as autoridades locais de educação e saúde com as equipes PRC para garantir o sucesso</li><li>• Documentar e compartilhar resultados</li></ul>
<b>MS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Defender e apoiar a implementação do PRC nas ISs</li><li>• Fornecer orientação para garantir a implementação do PRC nas instalações alinhadas com as diretrizes e políticas nacionais</li><li>• Documentar e compartilhar resultados.</li></ul>
<b>Pais/ cuidadores</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fornecer ambientes seguros e facilitadores para AJVHIV</li><li>• Apoiar a adesão, cuidados e tratamento para AJVHIV</li><li>• Apoiar o fornecimento de intervenções baseadas na escola (revelação para liderança da escola, caixas de comprimidos, marcação de consultas)</li></ul>
<b>AJVHIV</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fornecer uma perspectiva do cliente sobre serviços e experiências de atividades</li><li>• Fornecer conhecimento e ideias para projetar intervenções PRC</li><li>• Apoiar pares e fornecer feedback significativo para a equipe PRC</li></ul>

## Navegadores pares AJ: Principais responsabilidades

### Fortalecer navegações e encaminhamentos bidirecionais

- Facilitar os vínculos entre comunidade e programas clínicos
- Apoiar encaminhamentos bidirecionais — vínculo pessoalmente aos encaminhamentos quando possível
- Apoiar navegação de serviços expressos VIP para clientes PRC

### Apoiar e defender ambientes de apoio recetivos

- Fornecer feedback ao PF sobre qualidade de serviços
- Facilitar acesso às pesquisas PRC do cliente para feedback sobre a prestação de serviços
- Conduzir atividades na comunidade e escolas para apoiar o desenvolvimento de ambientes facilitadores
- Trabalhar com a liderança da comunidade para sensibilizá-la sobre a importância de apoiar AJVHIV
- Apoiar a implementação de atividades de redução de estigma em escolas e na comunidade

### Empoderar clientes AJVHIV e incentivar habilidades de autogestão

- Fornecer apoio de adesão
- Construir habilidades de autogestão para adesão, gestão de tratamento, carga viral de clientes AJVHIV
- Realizar visitas domiciliares ou chamadas de acompanhamento para apoiar retenção em cuidado

### Apoiar provisão de serviços expressos VIP de qualidade

- Equipar o balcão expresso VIP
- Fornecer cartões VIP expresso e apoio de navegação VIP para clientes
- Apoiar com relatórios e garantia de qualidade
- Cofacilitar sessões APS

## Trabalhar com colaboração multissetorial

Como o PRC é um pacote multifacetado de serviços, o envolvimento e a cooperação de partes multissetoriais é crucial e envolve vários atores tais como governo, sociedade civil, educadores, AJVHIV, famílias e profissionais de saúde.

O benefício desse envolvimento e cooperação é a capacidade de alavancar experiência e recursos para apoiar e facilitar o progresso em direção a uma meta PRC compartilhada.

Por exemplo, colaboração multissetorial para melhorar o envolvimento bidirecional entre escola e unidade de saúde.

por meio das estruturas, diretrizes e políticas existentes em nível nacional e municipal, é essencial garantir uma base sólida para a cooperação e implementação.

Essas relações podem ser cultivadas ao longo do tempo para desenvolver uma plataforma de aprendizagem e compartilhamento de informações e conhecimento.

### **Envolvimento significativo de adolescentes e jovens**

Como AJ está envolvido em várias funções ao longo da vida do PRC, é importante entender o que significa exatamente envolver AJ de uma forma “significativa”.

*O envolvimento jovem significativo é definido como a parceria, inclusão e envolvimento intencional de adolescentes e jovens na concepção, desenvolvimento e avaliação das atividades do projeto.*

Isso significa que o poder é compartilhado e as respectivas contribuições são valorizadas para que os jovens sejam tratados como parceiros e líderes iguais, ao invés de serem vistos como beneficiários passivos.

### **Exemplos de AJ significativamente envolvidos incluem:**

- Representante jovem em conselhos ou comitês técnicos
- Jovens empregados como conselheiros ou consultores
- Quadros jovens implementando e avaliando atividades do projeto

Ao ter a contribuição e colaboração de AJ nas atividades do projeto que visam AJVHIV, a qualidade e a eficácia das atividades podem melhorar junto com os resultados pretendidos dessas atividades.

### **Dicas para Adultos Trabalhando com Jovens**

- Seja aberto e não julgue
- Deixe-os saber que seu envolvimento e opiniões são importantes e serão levados a sério
- Mantenha o envolvimento significativo
- Peça opiniões ativamente
- Não faça suposições sobre como os jovens “são” ou o que “sabem”
- Desenvolva confiança e um relacionamento com os jovens beneficiários e tente divertir-se
- Lembre-se de que os jovens são indivíduos – cada um terá sua própria visão, que pode ou não ser representativa de toda uma população

## **ADAPTAR-SE AO CONTEXTO LOCAL**

As escolhas dos atores e o envolvimento dos atores variam de acordo com o contexto. O processo de envolvimento e os tipos de atores envolvidos em todo o processo devem ser informados e alinhados com as diretrizes nacionais e municipais.

## FERRAMENTAS ASSOCIADAS

As seguintes ferramentas associadas a este recurso destinam-se a complementar o conteúdo deste panorama do pacote e a se alinhar com as diretrizes nacionais. Essas ferramentas incluem:

- ▶ Lista de verificação da Instalação
- ▶ Lista de verificação da escola
- ▶ Registro Escolar
- ▶ POPs



Foto: Eric Bond/EGPAF, 2019

# PROGRAMA RED CARPET – PACOTE PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO

## INTRODUÇÃO

Este Pacote de Procedimentos Operacionais Padrão do Programa (PRC) é uma coleção de POP projetados para complementar os guias PRC e fundamentar a orientação sobre cuidados e tratamento para adolescentes e jovens vivendo com o HIV (AJVHIV) no PRC nas instalações e na comunidade, incluindo escolas.

## CONTEÚDO

### A. Definindo a equipe de resposta PRC

### B. Padrões para Fornecimento de Cuidado VIP Expresso para AJVHIV

### C. POPs

1. Inscrição e vinculação de AJVHIV aos Cuidados no Primeiro Encontro
2. Apoiar a adesão ao tratamento antirretroviral (ART)
3. Empoderamento do Cliente – Construindo Resiliência e Responsabilidade de Cuidado
4. Primeira carga viral e discussão subsequente com AJVHIV
5. Reenvolvimento no cuidado para AJVHIV que estão perdidos no cuidado
6. Apoio para AJVHIV que Frequentam Escolas

### D. Anexo

1. Vivendo Positivamente: Folha de exercício “Realizando Meus Desejos e Sonhos” (para AJVHIV)
2. Meu plano de sucesso de Tratamento (para cliente AJVHIV)
3. Ser um Apoiador de Tratamento (para cuidadores/apoiadores de tratamento)

# DEFININDO A EQUIPE DE RESPOSTA DE RED CARPET

A equipe de Resposta Rápida PRC é uma equipe multidisciplinar composta pelos seguintes distintos quadros profissionais e leigos que trabalham em colaboração para apoiar os clientes AJVHIV e otimizar seu cuidado no PRC:

- ▶ Médico(s)
- ▶ Enfermeiro(s)
- ▶ Navegadores pares adolescentes e jovens (AJ)
- ▶ Outros funcionários disponíveis
  - Trabalhador(es) social(is)
  - Psicólogo(s)
  - Conselheiro(s)

Os profissionais de saúde (PSs) e navegadores pares AJ têm papéis diferentes mas complementares, no apoio ao AJVHIV em toda a cascata de cuidados e tratamento nas instalações e na comunidade.

Profissionais de Saúde (PSs)	Navegadores Pares AJ
<b>Âmbito clínico</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Otimização do tratamento</li><li>• Exames clínicos/laboratoriais</li><li>• Educação de medicamentos e conhecimento de tratamento</li><li>• Preenchimento da documentação do resultado clínico e prestação de serviços de saúde</li><li>• Apoio à revelação e aderência</li><li>• Encaminhamento para outros serviços subsidiários</li><li>• Papel de apoio e supervisão –quadros de pares, leigos</li></ul>	<b>Apoio de navegação para instalação e sistema de saúde</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vínculo e navegação para consultas e encaminhamentos</li><li>• Acompanhamento físico dos clientes quando possível</li><li>• Inscrição no registro PRC para AJVHIV</li></ul> <b>Uma fonte completa de apoio em cuidado e tratamento VIP para AJVHIV</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Atendimento balcão VIP expresso</li><li>• Emissão de cartões VIP</li><li>• Acompanhamento com clientes depois de iniciação e com quaisquer consultas perdidas – telefone, visitas domiciliares</li></ul> <b>Apoio par a par</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Apoio à revelação</li><li>• Apoio à adesão– vida, escola</li><li>• Plano de tratamento para casa/escola</li><li>• Prevenção – práticas de sexo seguro</li></ul>

# PADRÕES PARA FORNECER CUIDADO VIP EXPRESSO PARA AJVHIV

Esses padrões VIP são projetados para permitir e apoiar a implementação de serviços PRC de qualidade padronizada pela equipe de resposta PRC e outros provedores. Os POPs neste pacote destinam-se a orientar a implementação do PRC de acordo com os padrões listados abaixo.

## Padrões

1. Os clientes VIP AJVHIV são calorosamente recebidos em todos os centros, garantindo que sejam tratados pelo seu nome bem como questionados sobre como estão e se precisam ou gostariam de qualquer outro apoio.
2. Os clientes VIP AJVHIV apresentam seu cartão VIP e recebem serviços rápidos e expressos ao comparecer à clínica para uma visita – o tempo de espera deve ser minimizado.
3. Os serviços VIP PRC são fornecidos de maneira imparcial, respeitosa e amigável aos jovens.
4. Os serviços VIP PRC estão disponíveis em horários convenientes para clientes AJVHIV, caso seja viável, que foram consultados durante o processo de planejamento.
5. A prestação de serviços é confidencial e a privacidade é enfatizada e priorizada, garantindo que os quadros leigos e profissionais respeitem, implementem e mantenham diálogos e conversas privadas e confidenciais, estruturalmente e na prática com clientes AJVHIV.
6. Feedback e opiniões dos clientes AJVHIV são buscados regularmente por meio de pesquisas ou diálogos e são valorizados. Isso pode assumir a forma de um comitê de instalação AJ, pesquisa de clientes PRC ou outros mecanismos de feedback para informar e melhorar a qualidade e os elementos das atividades implementadas.
7. Os quadros de jovens PRC (navegadores pares AJ, etc.) recebem o apoio ideal (financeiro e material) para garantir a implementação bem-sucedida de suas responsabilidades em um ambiente favorável e seguro. O apoio pode incluir provisões para tempo de antena, transporte e oportunidades adicionais de capacitação.



# POP 1: INSCRIÇÃO E VINCULAÇÃO DE AJVHIV EM CUIDADOS NO PRIMEIRO ENCONTRO

## INSCRIÇÃO/VINCULAÇÃO/ENCAMINHAMENTO – PRIMEIRO ENCONTRO

### Objetivo

Para orientar a equipe PRC encarregada de vincular AJVHIV recém-identificado durante sua primeira visita clínica a inscrição em serviços de cuidado e PRC. Este POP ilustra ainda mais as etapas de provisão de serviços PRC.

O POP garantirá um processo de inscrição positivo para retenção de longo prazo em cuidados e também facilitará o compartilhamento de informações entre ambientes e provedores.

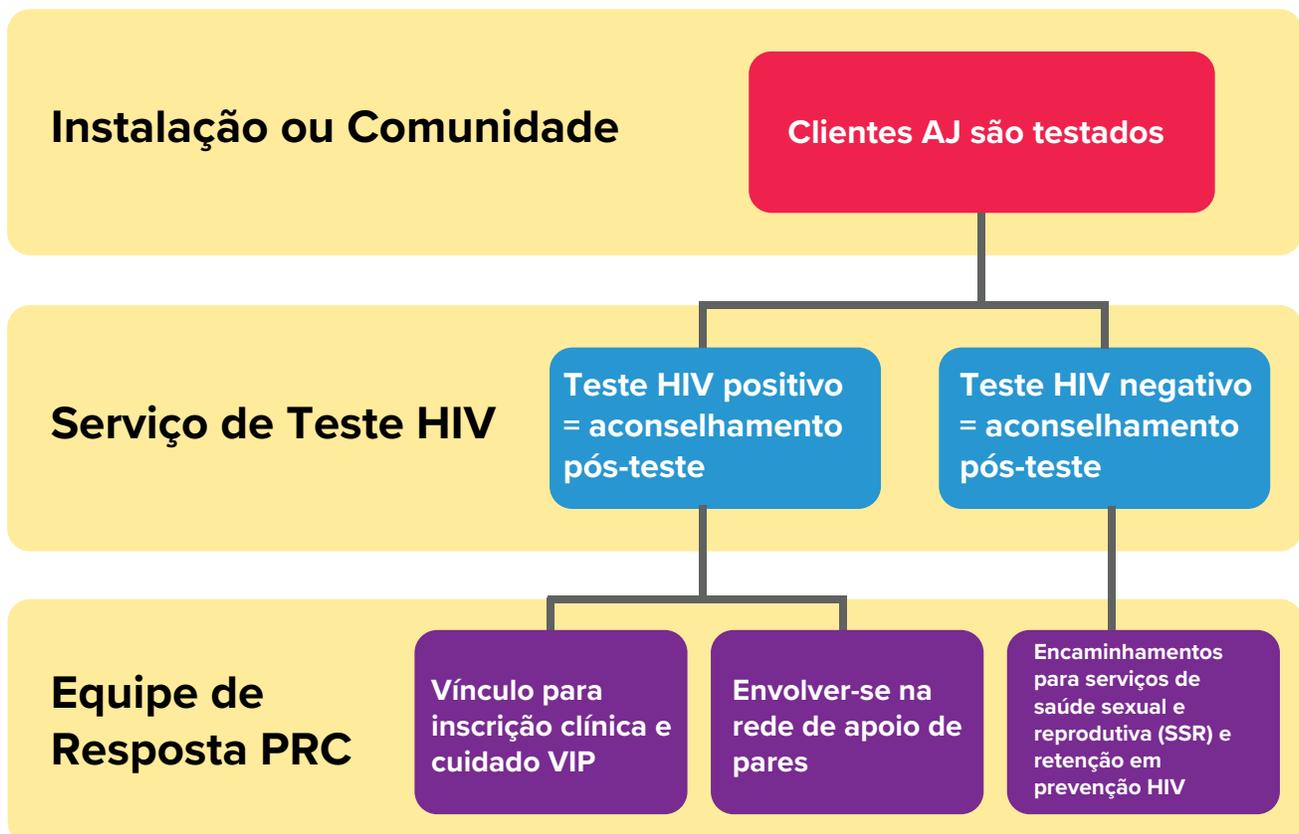
### Alcance

Este POP será usado pela equipe PRC nas instalações que são responsáveis pela vinculação e inscrição de clientes AJVHIV nos cuidados (conselheiro de teste de HIV, enfermeira, assistente social, navegadores pares AJ).

### Algoritmo

Após um teste de HIV positivo, o AJVHIV receberá aconselhamento inicial e será iniciado e vinculado ao cuidado VIP. Quando possível, a inscrição no cuidado deve ocorrer ou ser organizada no mesmo dia. AJVHIV que não foram identificados recentemente também podem ser inscritos nos serviços VIP em consultas de acompanhamento.

52



## Procedimento

1. O navegador par AJ ficará baseado nas instalações próximas ao ponto de teste de HIV ou ao balcão expresso VIP. Os navegadores pares trabalharão em estreita colaboração com os provedores de serviços de teste de HIV (STV) para identificar clientes AJ com teste positivo e com idade entre 10 e 24 anos.
2. O provedor de STV conectará o navegador par AJ com o AJ HIV-positivo recém-identificado após o aconselhamento pós-teste pelo provedor de STV.
3. Os navegadores pares AJ se apresentarão ao adolescente/jovem (e/ou cuidador) e explicarão os próximos passos, assegurando-lhes o apoio fornecido a partir desse momento.

## Atividades para o PF/navegador par AJ:

1. Apresente-se e sua função no processo de cuidado, tratamento e vínculos de serviço.
2. Explique os fundamentos do HIV e a perspectiva de uma vida positiva.
3. Pergunte ao cliente sobre como se sente e assegure-o de que existe uma equipe dedicada a apoiá-lo em qualquer uma de suas necessidades. Reforce mensagens positivas.
4. Acompanhe o cliente (AJVHIV recém-identificado) para a clínica de HIV.
5. Informe o cliente recém-identificado sobre os serviços prestados na clínica de HIV.
  - a. Forneça uma visão geral dos serviços disponíveis: teste de HIV, clínica de TARV para apoio ao tratamento e monitoramento do tratamento, serviços de aconselhamento, serviços laboratoriais, grupos de apoio psicossocial (APSD), apoio de pares.
6. Certifique-se de que o AJVHIV recém-identificado seja inscrito no programa de tratamento de HIV e PRC no mesmo dia dos resultados do teste, quando possível. Se por algum motivo não for possível, agende uma consulta para o novo cliente dentro de sete dias e certifique-se de que ele/ela compareça através das informações de contato compartilhadas nas etapas a seguir.
  - a. A documentação de inscrição pode ser registrada no registro de cuidados de HIV ou PRC. Certifique-se de documentar também os motivos para a não inscrição.
7. Uma vez que o cliente tenha aceito a inscrição, documente os detalhes do cliente (incluindo número de telefone e endereço residencial) e preencha a coluna do ponto de entrada na instalação ou registro PRC. Se ainda não estiver incluído, documente o seguinte, quando possível: [se não for possível na visita inicial, isso pode ser documentado nas visitas subsequentes]
  - a. Ambiente doméstico
  - b. Status da escola e nome da escola
  - c. Nível de compreensão do cliente sobre HIV e tratamento
  - d. Preocupações iniciais ou preocupações que o aconselhamento precisa abordar
  - e. Interesse e vontade de participar de grupos de apoio de pares ou redes online

8. Solicite consentimento para visitas domiciliares por um navegador par, caso seja necessário para acompanhamento. If verbal consent is obtained, collect and document contact information.
  - a. Se o consentimento verbal for obtido, colete e documente as informações de contato.
9. Colete detalhes de contato adicionais do AJVHIV recém-diagnosticado. As informações também podem ser recebidas do cuidador se presente. [médico, PS]
  - a. Telefone, endereço, etc.
10. Confirme os detalhes de contato do cuidador (nome, número(s) de telefone, relacionamento com o paciente). Use seu número de identificação nacional quando apropriado. [médico, PS]
  - a. Ligue/envie mensagem de texto al número para assegurar que seja correto.
11. Se for apropriado, identifique um cuidador substituto e certifique-se de que ele compreende o papel de um substituto (responsável por administrar medicamentos e/ou trazer o adolescente à clínica se o cuidador principal não estiver disponível). [médico, PS]

\*Toda informação de contato deve ser combinada e armazenada em um local, tal como o arquivo do cliente\*
12. Retire o próximo cartão expresso VIP da lista e emita-o para o AJVHIV recém-identificado. Este cartão deve conter o nome do cliente, idade, número de identificação clínica de HIV e data de inscrição no tratamento de HIV. [navegador par AJ]
  - a. Explique o cartão VIP ao cliente e ao cuidador e seu objetivo de fornecer cuidado fácil, rápido e amigável sempre que o cliente vier ao estabelecimento
13. Complete o registro do cartão expresso VIP para incluir o nome do AJVHIV, o número do cartão expresso VIP e o número Pré-TARV que foi emitido. [navegador par AJ]
14. Entregue ao adolescente/jovem o cartão VIP expresso com todos os detalhes preenchidos e explique a importância de trazê-lo à clínica quando vierem. Informe o cliente sobre o que fazer e para onde ligar/ir em caso de perda do cartão.
15. Envie o cliente a um provedor PRC, que pode ser um medico ou enfermeiro para:
  - a. Completar exame clínico, incluindo preparação OMS, com medidas antropométricas (peso, Altura, circunferência do braço)
  - b. Triagem para atividade sexual, violência, gravidez e infecções sexualmente transmissíveis (ISTs) para o arquivo do cliente
  - c. Triagem para TB
  - d. Triagem para violência baseada no gênero (VBG), saúde mental
  - e. Começar tratamento/profilaxia para qualquer infecção oportunista
16. Responda quaisquer perguntas ou esclareça preocupações que o cliente possa ter. Esclareça as expectativas sobre a gestão e a adesão ao tratamento. [médico, PS]
  - a. Discuta adesão e prepare o cliente para iniciar o tratamento. Desenvolva um plano para adesão incluindo dicas de adesão. Pergunte ao cliente sobre quaisquer preocupações ou

perguntas (por exemplo, pode incluir engolir comprimidos ou preocupações relacionadas com o estigma)

17. Garanta que as investigações laboratoriais e radiológicas básicas do cliente sejam conduzidas, dependendo do padrão local de procedimentos de cuidado.
  - a. Explique em linguagem fácil de entender e não técnica as razões para esses testes adicionais e responda quaisquer perguntas ou preocupações que o cliente ou cuidador possa ter.
18. Marque a próxima consulta do cliente, preencha o registro de consultas, bem como o cartão de consultas do paciente, e lembre o cliente de usar o cartão VIPM na chegada.
19. Assegure o vínculo com o apoio de pares, visitas domiciliares e quaisquer outras referências\* recomendadas pelo PS.
20. Antes que o AJVHIV recém-identificado saia da clínica, certifique-se de que ele conheça a maneira confiável de entrar em contato com o navegador par AJ e a instalação de saúde.
21. Os navegadores pares devem informar o AJVHIV recém-identificado que eles receberão uma visita domiciliar ou uma chamada telefônica de um navegador par para verificar como estão progredindo e responder a quaisquer perguntas que possam ter.
22. Os navegadores pares devem planejar ao menos uma visita domiciliar/ou chamada telefônica/mensagem de texto SMS ao AJVHIV (ou cuidador) antes da próxima consulta médica. Registre a visita agendada do registro.

### **\*Serviços para Encaminhamento:**

O navegador par AJ e os PS encaminharão o AJVHIV para apoio psicossocial adicional, apoio nutricional, bem-estar social, serviços de planejamento familiar (PF), serviços de cuidados pré-natais para mulheres, redução de risco e outros serviços de saúde com base nas necessidades dentro das instalações de saúde. Antes de cada encaminhamento, um formulário de encaminhamento deve ser preenchido incluindo quaisquer informações do cliente e os motivos para o encaminhamento. O formulário também deve incluir espaço para feedback para rastrear os resultados do encaminhamento.

Sempre que possível, o cliente AJVHIV deve ser acompanhado ao próximo serviço, entregue à equipe responsável e inscrito/receber os serviços necessários no mesmo dia do encaminhamento (os navegadores pares são responsáveis por acompanhar fisicamente os clientes quando possível).

Todos os resultados de encaminhamentos devem ser documentados nos registros do cliente.

### **Recursos**

- Formulário de encaminhamento de instalação de saúde
- Formulários localizador/contato
- Cartão VIP Red Carpet
- Arquivo cliente
- Registro instalação – TARV, consulta
- Formulários de solicitação de investigação de laboratório de base
- Gráficos de preparação da OMS. Formulários de triagem (TB, VBG, DTSS, saúde mental)
- Preservativos

# POP 2: APOIAR ADESÃO AO TRATAMENTO

## Objetivo

Orientar as equipes PRC e outros profissionais de saúde (PSs, conselheiros, clínicos, assistentes sociais), incluindo navegadores de pares AJ, em clínicas de HIV para adolescentes que fornecem serviços PRC para apoiar a adesão e o sucesso do tratamento para clientes e cuidadores JVHIV.

## Alcance

Este POP será usado pelas equipes PRC que apoiam a gestão do tratamento e a adesão ao tratamento de clientes AJVHIV recebendo cuidado em clínicas HIV. Este POP será usado para todos os AJVHIV em tratamento iniciando a TARV para fornecer apoio contínuo para reforçar a adesão, particularmente para aqueles com resultados ruins.

## Apoio à adesão

1. Apoio à adesão na clínica ou outros serviços clínicos
  - a. Revise os registros da instalação/arquivos do cliente para identificar quaisquer clientes AJVHIV com desafios de adesão (carga viral baixa, retenção deficiente, comparecimento APSS baixo) antes do dia da clínica [equipe PRC]
  - b. Sinalizar/identificar clientes que precisam de apoio adicional de adesão em sua próxima visita e entre visitas (adesivos, marcadores, pilha separada) [equipe PRC]

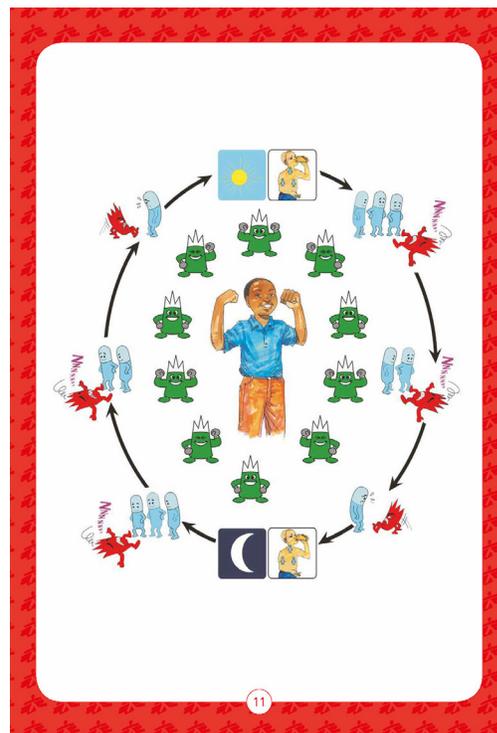
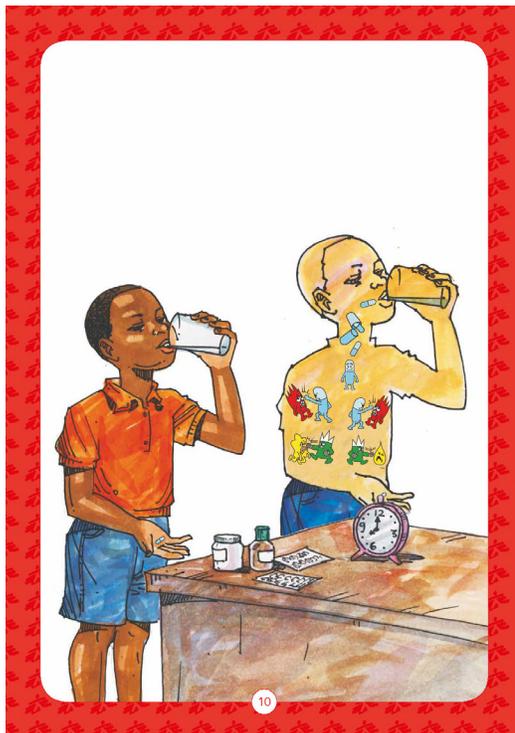
## Para AJVHIV começando a TARV

2. Discuta e revise o tratamento que o cliente fará. Explique quaisquer efeitos colaterais potenciais e reveja o regime e a frequência. Discuta quaisquer preocupações ou esclarecimentos necessários do cliente ou cuidador.
  - a. Explique as razões para a adesão em termos simples, o objetivo de alcançar a supressão viral e o que isso significa. *\*Às vezes, usar recursos visuais para explicar conceitos pode ser útil. Alguns exemplos são mostrados na próxima página.*
  - b. Discuta quaisquer desafios antecipados ou coisas que tornariam difícil tomar a medicação todos os dias na mesma hora. Compartilhe dicas para adesão (veja o quadro na próxima página – conselhos para jovens sobre autogestão)
  - c. Esclareça o que fazer se o cliente se esquecer de tomar o medicamento, tiver quaisquer efeitos colaterais e precisar de cuidados médicos, bem como o que fazer/com que frequência voltar para buscar recargas. Assegure-se de que o cliente/cuidador tenha informações de contato para a instalação e/ou provedor, bem como para o navegador par AJ.
  - d. Empodere o cliente para assumir a responsabilidade em seus cuidados
  - e. Confirme/convide clientes para participar de grupos APS para apoio adicional de pares
3. Desenvolva um plano de tratamento individualizado para atender à programação e às necessidades do cliente e do cuidador. Leve em consideração sua casa, escola, contexto familiar.

- a. Anexo 2 – planos de sucesso de tratamento para clientes e cuidadores

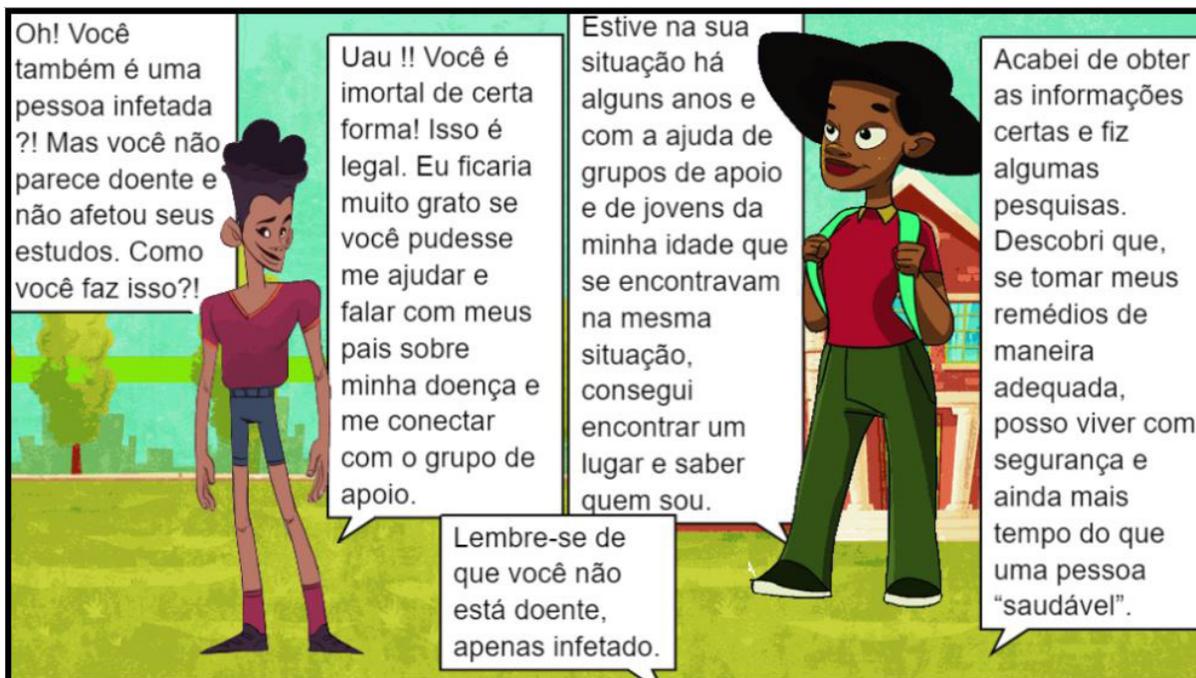
**Para todos os clientes AJVHIV, especialmente aqueles que enfrentam desafios de adesão**

4. Para clientes AJVHIV (e cuidadores) que têm problemas de adesão confirmados e/ou carga viral elevada: reserve um tempo na próxima consulta para apoio de navegadores pares (em pessoa ou virtualmente). *\*Independentemente dos desafios de adesão documentados ou uma carga viral não suprimida, é importante discutir como os clientes se sentem sobre sua adesão e planejar quaisquer mudanças em seu cronograma de adesão com base nas mudanças de vida, transições e preferências.*
- a. Reveja a necessidade de tomar medicamentos regularmente – enfatizando que eles fazem você ficar forte e se sentir melhor. Usar os recursos visuais a seguir pode ajudar a ver o comprimidos de uma maneira diferente e positiva. Por exemplo:
- Desenhe pílulas com músculos para ajudá-lo a se manter saudável
  - Mostre pílulas como guerreiros, soldado protegendo seu corpo – dia e noite<sup>1</sup>



b. Para adolescentes mais velhos – concentre-se em enquadrar a adesão como uma forma de ajudar o AJ a alcançar seus sonhos de vida

- i. *Atividades podem incluir testemunhos de pares ou desenhos que podem ser úteis para facilitar conversas produtivas*
- ii. *Desenvolvimento de desenhos animados através de [Avert comic creator](#) podem ser usados para criar desenhos animados exclusivos sobre vários tópicos<sup>2</sup>*



- iii. *As planilhas de Desejos e Sonhos (disponível no [Anexo](#)) para grupos de apoio ou para sessões de aconselhamento individual podem ajudar AJ a pensar mais sobre o que aspiram fazer na vida e se concentrar em como a criação de um plano de adesão pode apoiar isso*

c. Fale sobre as coisas que podem dificultar a ingestão de comprimidos na mesma hora todos os dias, o que pode incluir:

- i. *Casa: falta de revelação à família, falta de comida – dá dor de estômago, não dá para saber as horas, agora morando com outro cuidador*
- ii. *Escola: horário das aulas, status é segredo, HIV estigmatizado na escola por professores/alunos, não há espaço seguro para guardar medicamentos, mudança de escola*
- iii. *Outros: pílulas fazem você se sentir mal ou outros efeitos colaterais, não quer tomar pílulas na frente de pares ou de um parceiro, sensação de ansiedade ou depressão, medo de revelar a um parceiro*
- iv. *Gravidez: estigma, não revelação a um parceiro/cônjuge*

<sup>2</sup> Avert Young Positive Voices Online Cartoon Creator - <https://comic.avert.org/> - Cartoon displayed titled *The Immortal* created by Committee of African Youth Advisor members from Cameroon

- v. *Emprego: não revelação a um chefe ou supervisor e medo de revelação acidental, não podendo faltar ao trabalho para reabastecimentos*
- d. Desenvolva um plano de tratamento pessoal com o cliente (e cuidador)
  - i. *Uma amostra de planilha de plano de tratamento está no Anexo 2*
  - ii. *Uma planilha de apoio de tratamento específico do cuidador também está disponível no Anexo 2*
- 5. Para certos clientes que experimentaram não adesão e que não estão suprimidos, dependendo das diretrizes nacionais, será necessário encaminhar para sessões de aconselhamento de adesão aprimorada.
- 6. Conecte clientes com pares para discutir experiências compartilhadas, desafios, conselhos sobre adesão, redução da fadiga do tratamento em APS e outros ambientes.
  - i. *Convite /vincula clientes AJ a grupos APS na instalação ou comunidade*

### Para Todos os Clientes AJVHIV

É importante estar ciente da linguagem usada ao discutir a adesão com clientes AJVHIV – veja a Caixa abaixo que descreve o que fazer e não fazer ao discutir a adesão com clientes AJVHIV. Documente as atividades de aconselhamento de adesão no arquivo do cliente e quaisquer outros encaminhamentos /atividades.

### O que fazer e não fazer ao discutir a adesão com Clientes AJVHIV

Fazer	Não fazer
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pergunte de forma amigável como os clientes AJVHIV</li> <li>• AJVHIV estão e ouça o que eles têm a dizer</li> <li>• Use linguagem positiva e empoderadora</li> <li>• Assegure-se de que eles saibam que não estão sozinhos</li> <li>• Revise os benefícios da adesão de uma forma que seja relevante para eles. <b>Enfatize:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crescimento físico</li> <li>• Capacidade de viver uma vida normal = ser capaz para concentrar em seus objetivos de vida</li> <li>• Ser capaz de passar menos tempo indo à clínica e com provedores</li> </ul> </li> <li>• Explique que regimes atuais devem ser tomados diariamente até que uma opção melhor esteja disponível</li> <li>• Associe TARV com força — <i>ARVs tornam você poderoso.</i></li> <li>• Alcance as metas do tratamento para colocar o HIV para descansar — <i>TARV faz você se sentir bem</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faça perguntas fechadas como, “Você está aderindo</li> <li>• Como um bom cliente?”</li> <li>• Envergonhar por não aderência</li> <li>• Faça o cliente sentir-se mal</li> <li>• Repetir a adesão uma e outra vez ou enfatizando as consequências negativas de não adesão como: ‘se você evitar tomar seus ARVs, você morrerá”</li> <li>• Para cuidadores:           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bater fisicamente ou emocionalmente em seu filho for non-adherence</li> <li>• Faça tomar os remédios uma luta</li> </ul> </li> </ul>

## CONSELHOS PARA JOVENS: DICAS PARA AUTO-GESTÃO DE HIV

- Use alarmes/relógios para lembrá-lo de tomar seus medicamentos.
- Use caixas de comprimidos para transportar remédios em sua bolsa.
- Tome sua medicação conforme prescrito por seus médicos.
- Compareça a suas consultas e testes de carga viral conforme agendado.
- Participe das reuniões do grupo de apoio para se encontrar com seus pares.
- Encontre uma rotina que funcione para você e sua programação.
- Tenha orgulho de quem você é e aceite as coisas que você não pode mudar.
- Saiba que o autocuidado não é fácil e você esquecerá ou deixará de tomar a medicação. Tudo bem, mas continue.

– Comitê EGPAF de Jovens Conselheiros Africanos (CAYA)



Foto: Eric Bond/EGPAF, 2017

# POP 3: EMPODERAMENTO DE CLIENTE – CONSTRUIR RESILIÊNCIA E RESPONSABILIDADE DE CUIDADO

## Objetivo

Guiar navegadores pares AJ e a equipe de resposta PRC em empoderar os clientes AJVHIV para serem resilientes em seu cuidado.

## Alcance

Este POP será usado pelas equipes de resposta PRC que apoiam a gestão e aderência de clientes AJVHIV que recebem cuidado em clínicas HIV. Este POP será usado em toda a cascata de cuidado, particularmente durante o início do tratamento para clientes recém-identificados e para clientes que enfrentam desafios com adesão para capacitar e desenvolver habilidades em torno da resiliência e autogestão.

## Procedimento

1. Revise os registros da instalação/arquivos do cliente para identificar quaisquer clientes AJVHIV com desafios de adesão (carga viral baixa, retenção deficiente, comparecimento APS baixo)
2. Sinalizar/identificar clientes que precisam de apoio adicional de adesão em sua próxima visita e entre visitas (adesivos, marcadores, pilha separada)
3. Dê as boas-vindas ao AJVHIV (e ao cuidador) na próxima consulta. Comece fazendo perguntas gerais sobre a vida, a escola e quaisquer eventos significativos desde a última visita.
4. Pergunte ao AJVHIV como eles estão. Seja envolvente, escute o que eles gostariam de compartilhar.
  - a. Use saudações amigáveis e positivas - sorria!
  - b. Deixe os clientes saberem que é seguro falar sobre qualquer coisa que eles gostariam de compartilhar, o que pode incluir coisas com as quais eles estão tendo dificuldades, coisas que têm sido difíceis, sucessos pessoais, etc.

### Saudações positivas

- É ótimo ver você!
- É ótimo colocar a conversa em dia!
- Olá amigo! Muito tempo sem te ver. Como está indo?
- Tão feliz em te ver, como vão as coisas?

5. Discutir o plano de tratamento do cliente e do cuidador, revise as planilhas se preenchidas, caso contrário, preencha-as.
  - a. Estabeleça metas de curto e longo prazo enquanto enfatiza o apoio existente disponível de pares e provedores. Mantenha uma linguagem positiva e encorajadora e concentre-se em alcançar objetivos -pessoas e clínicos. Os estabelecimento de metas pode incluir cronogramas de um mês, seis meses, um ano, cinco anos. As perguntas feitas podem

incluir: Quais metas você pode definir para si mesmo (em relação ao esquema de seu plano) para alcançar em um mês, seis meses e um ano a partir de agora?

6. Discuta como os clientes (e cuidadores como estão se sentindo em relação ao tratamento, pergunte se eles experimentam algum estigma).
  - a. Apoie a aceitação do status com linguagem motivadora e encorajadora. Traga exemplos de pessoas que vivem bem com o HIV
  - b. Complete a planilha *Vivendo Positivamente: Realizando meus Desejos e Sonhos* Anexo 1
7. Pergunte se o jovem cliente tem outras perguntas ou se seria útil discutir algo sobre HIV, tratamento, cuidados clínicos, etc.

### Conselho sobre Aceitar o Status de Alguém por AJVHIV no Comitê de Conselheiros Jovens Africanos EGPAF (CAYA)



*“O HIV é só um vírus que vive no sangue; não define quem eu sou. Eu posso realizar todas minhas metas e sonhos que desejo realizar na vida.”*

*“O importante é aceitar seu status e perceber que o que importa é sua vida. O que as pessoas dirão nunca mudará seu status — concentre-se em se tornar quem você sonha ser.”*



*“Tenha em mente que ter pessoas sabendo seu status HIV não significa que seus sonhos serão destruídos, mas em vez disso, você deve usar a situação como uma oportunidade para brilhar e alcançar seu potencial máximo.”*



## Linguagem positiva e de reforço para apoiar a aceitação do status:

- Você não está sozinho.
- Você pode viver uma vida plena e saudável. O HIV não limita seu potencial.
- O HIV não define quem você é.
- Há pessoas (como eu) que estão aqui para apoiá-lo em tudo o que você precisar e para ajudá-lo a alcançar suas metas.
- Muitas pessoas no mundo vivem com condições crônicas de saúde, incluindo HIV e se saem bem
- Muitas pessoas no mundo tomam remédios diariamente como você

8. Se não for revelado, apoiar revelação com cuidadores para clientes ou de clientes para cuidador ou parceiro
  - a. Kit de Ferramentas (ferramenta) [https://www.pedaids.org/wp-content/uploads/2019/01/NewHorizonsDisclosureToolkit\\_FINAL.pdf](https://www.pedaids.org/wp-content/uploads/2019/01/NewHorizonsDisclosureToolkit_FINAL.pdf)
9. Vincular a APS se ainda não estiver participando. Se necessário, explique os benefícios e incentive o cuidador a apoiar o adolescente a participar.
  - a. Vincule o cuidador a um grupo de apoio de cuidador, se possível.
10. Explore quaisquer preocupações, perguntas e desafios adicionais e trate-os de maneira apropriada.
11. Documente atividades no arquivo do cliente, bem como quaisquer outros encaminhamentos feitos.



# POP 4: PRIMEIRA CARGA VIRAL E DISCUSSÃO SUBSEQUENTE COM AJVHIV

## Objetivo

Para orientar a equipe de resposta PRC em torno da discussão do primeiro teste de carga viral com clientes AJVHIV e subsequente acompanhamento.

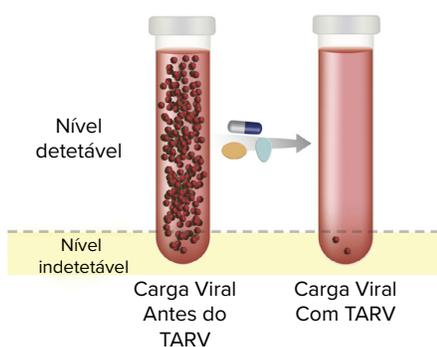
## Alcance

Este POP será usado pelas equipes PRC que apoiam o monitoramento clínico de clientes AJVHIV que recebem cuidados nas clínicas de HIV. Este POP será usado na avaliação inicial da carga viral e após o recebimento dos resultados do teste de carga viral, o primeiro que ocorre nos primeiros seis meses após o início da TARV e a cada 12 meses a partir de então se o cliente for suprimido, ou conforme definido nas diretrizes nacionais. Os clientes com altas cargas virais são geralmente envolvidos em aconselhamento de adesão aprimorado e repetem seu teste de carga viral três a seis meses após o aconselhamento de adesão.

## Procedimentos

1. Cumprimente o cliente e cuidador AJVHIV de forma amigável e positiva – Sorria! Pergunte a eles como estão e como as coisas estão indo.
  - a. O cliente pode comparecer com um cuidador, parceiro ou outro apoiador do tratamento – leve isso em consideração se isso afeta a maneira como as coisas são explicadas. Se uma nova pessoa estiver acompanhando o cliente, pergunte se essa pessoa sabe o status do cliente antes de prosseguir com qualquer discussão.
2. Explique ao cliente e cuidador que o objetivo desta reunião é aprender/compreender mais sobre os resultados dos testes, carga viral e teste de carga viral.
  - a. Usar recursos visuais pode ajudar a explicar o conceito<sup>3,4</sup>
  - b. Explique o que é um teste de carga viral, por que é feito e com que frequência.

### Carga Viral Indetetável



### Carga Viral



Carga viral é a quantidade de HIV no seu sangue. Um teste de carga viral mede o quão bem seu tratamento está funcionando.

Quanto menor o número, mais saudável você é e menor a chance de você passar o HIV para seu bebê ou parceiro(s)



### Contagem de CD4



A contagem de CD4 é o número de células CD4 no sangue. Um teste de CD4 mede o quão bem seu sistema imunológico está funcionando.

Quanto maior o número, mais forte é o seu sistema.



3 GNP+, 2016. Positive health, dignity and prevention for women and their babies. <https://www.gnpplus.net/resources/positive-health-dignity-and-prevention-for-women-and-their-babies/>

4 AIDSinfo. Undetectable Viral Load. <https://aidsinfo.nih.gov/understanding-hiv-aids/glossary/876/undetectable-viral-load>

## Linguagem enquadrando a supressão de carga viral

- Permanecer comprometido com sua meta de tratamento irá ajudá-lo a alcançar sua meta de tratamento e manter a supressão viral
- Alcançar a supressão viral é uma grande meta e pode ajudá-lo a ser saudável e a se sentir bem para que você possa se concentrar em viver sua vida
- Alcançar a supressão viral também significa que você não pode infectar outras pessoas; você já ouviu falar em I=I? Indetetável = intransmissível
- Menos vírus no sangue significa que haverá menos inflamação e menos resposta em seu corpo – isso significa que você se sentirá melhor e permanecerá saudável
- A supressão viral também tornaria possível ter maneiras mais fáceis de obter cuidado – acesso a serviços rápidos para que você não tenha que vir à instalação com frequência e possa apenas cuidar de si mesmo.
- Às vezes, há outros fatores que podem fazer com que você não tenha supressão viral, como resistência ao tratamento quando os ARVs não funcionam, então você pode precisar mudar seus medicamentos

- c. Coloque o teste viral e alcançar/sustentar supressão no contexto dos objetivos de vida do cliente e explique como isso está ligado à TARV diária.
  - d. Empodere o cliente através de exemplos positivos e confie em sua capacidade de adesão
  - e. Evite julgar o AJVHIV ou fazer previsões sombrias para o futuro
  - f. Peça aos clientes para confirmar seu entendimento sobre o teste de carga viral e a necessidade de adesão à TARV
  - g. Responda a quaisquer perguntas ou preocupações que o cliente (e cuidador) possa ter
3. Dirija o cliente (e cuidador) ao laboratório quando necessário.
- a. Acompanhe fisicamente o cliente até o laboratório ou outro ponto de serviço, quando possível.



indetetável = intransmissível

**Pessoas em tratamento eficaz para o HIV com carga viral indetetável não podem transmitir o HIV através do sexo**

4. Marque e registre consultas de seguimento para o cliente (e cuidador) para retornar para os resultados de laboratório se os resultados do teste não puderem ser obtidos no mesmo dia.
5. Assim que os resultados estiverem disponíveis, eles devem ser registrados e colocados no arquivo do cliente e a decisão deve ser tomada sobre as próximas etapas no cuidado ao cliente
6. Na consulta de acompanhamento, discuta os resultados do teste de carga viral. Explique os resultados e indique os itens de ação a serem executados com base nos resultados do cliente e forneça todo o apoio necessário.
7. Prepare o cliente para aconselhamento de adesão aprimorado se ele tiver uma carga viral não suprimida, guiado por diretrizes nacionais.

### **Notas adicionais de conhecimento sobre tratamento para clientes AJ:**

#### **▶ Você tem direitos...**

- À confidencialidade e privacidade
- À tratamento não discriminatório e prestação de serviços
- À cuidado acessível e de alta qualidade
- À cuidado seguro sem quaisquer formas de violência
- A ter acesso a informações corretas e imparciais sobre sua saúde e cuidados
- A buscar serviços de PF
- A ter um filho e ter acesso à prevenção da transmissão de mãe para filho (PTV) dos serviços HIV
- A ter acesso à TARV e cuidados

#### **▶ Você tem responsabilidades...**

- Buscar e tomar seu medicamento regularmente
- Vir à clínica para suas consultas regularmente
- Seguir as recomendações do profissional de saúde
- Ir ao laboratório para análise de sangue
- Participar do APS quando concordar em participar

#### **▶ Seja ativo em seu cuidados...**

- Venha à clínica conforme agendado ou remarque sua visita se você não puder comparecer à sua consulta
- Venha para a clínica preparado – conheça seus medicamentos, esteja pronto para discutir desafios, tirar dúvidas, se você não entender alguma coisa
- Seja honesto com seu provedor sobre como você está se sentindo e quaisquer mudanças/ desafios que você está enfrentando
- Forneça feedback honesto sobre pesquisas sobre a qualidade do cuidado
- Assuma a responsabilidade pela sua saúde
- Peça apoio para revelar seu status de HIV

# POP 5: RE-ENVOLVIMENTO EM CUIDADO PARA AJVHIV QUE FALTOU À CONSULTA

## Objetivo

Para guiar a equipe de resposta PRC sobre como identificar, rastrear e reconectar clientes AJVHIV que faltaram às consultas, de volta para o cuidado.

## Alcance

Este POP será usado por equipes PRC em instalações onde AJVHIV está sob cuidados e se concentra em clientes que perderam consultas para garantir o reenvolvimento apropriado em cuidado. O comparecimento ou não comparecimento às consultas deve ser rastreado, monitorado, e documentado para cada cliente em cuidado na instalação ou registro PRC.

## Procedimentos

1. Todos os AJVHIV agendados para qualquer consulta clínica de HIV devem ser registrados na agenda/registo de consultas. A informação deve incluir a data da consulta e o serviço para o qual estão agendados.
2. Navegadores pares AJ devem enviar um lembrete – seja por ligação telefônica, texto SMS– aos clientes com consultas no dia seguinte.
3. No dia da clínica, navegadores pares AJ devem:
  - a. Revisar a agenda/registo de consulta clínica de HIV para identificar os AJVHIV que compareceram à clínica naquele dia, bem como aqueles que faltaram às consultas.
  - b. Fazer uma lista (nomes e números de clínicas) daqueles que não compareceram às consultas.
  - c. Documentar em um registo de acompanhamento de clientes as consultas perdidas, se aplicável.
  - d. Planejar acompanhamento dos contatos domiciliares/virtuais/telefônicos e fazer o acompanhamento do cliente.
  - e. A chave para um acompanhamento por telefone bem sucedido inclui:
    - i. Escutar os desafios do cliente e documentar no arquivo ou formulário de acompanhamento
    - ii. Identificar formas de motivar o cliente, por exemplo, dizendo "realmente sentimos sua falta, meu amigo"
    - iii. Ajudar a marcar a próxima consulta que funciona com sua agenda e prazo
    - iv. Reagendar os clientes com uma consulta baseada na próxima visita acordada
    - v. Considere um encontro local em uma instalação de recarga TARV da comunidade ou deferir uma visita domiciliar adicional se a consulta perdida não pode ser reagendada em um período razoável (preferível dentro de uma ou duas semanas)

## Navegadores pares AJ que acompanham clientes devem:

1. Contactar (ligação, SMS) o AJVHIV que faltou à consulta ou contactar o cuidador e descobrir porque eles não vieram à clínica.
2. Se depois do contacto o cliente volta ao cuidado em uma ou duas semanas, continuar com cuidado.
3. Se o contacto não foi possível, planeje uma visita domiciliar eles não comparecerem à clínica dentro de uma a duas semanas após a consulta perdida (o endereço deve estar documentado em seu arquivo).
4. Com base no cliente e na localização, escolha o melhor método de rastreamento (a pé, de moto ou veículo).
5. Atualize o registro de acompanhamento e documente as descobertas após a ligação, clínica ou visita domiciliar.
6. Documente o resultado em um registro de rastreamento de inadimplentes.

## Ferramentas

- Informação de contato do paciente – arquivos do cliente
- Formulário de documentação de acompanhamento do cliente
- Diário de consulta/agenda



# POP 6: APOIO PARA CLIENTES AJVHIV EM IDADE ESCOLAR

## Objetivo

Para orientar a equipe de resposta PRC em instalações que fornecem serviços PRC sobre apoio de cuidado e tratamento para clientes AJVHIV em idade escolar e seus cuidadores.

## Alcance

Este POP será usado pelas equipes PRC que apoiam o cuidado e tratamento de clientes AJVHIV que recebem cuidados nas clínicas de HIV enquanto frequentam a escola. Este POP será usado para apoiar clientes que frequentam a escola para garantir o acesso e envolvimento em seus cuidados para alcançar e manter o sucesso do tratamento.

## Procedimentos

1. Revise se o status escolar do cliente AJVHIV está documentado nas instalações ou no registro PRC a cada visita.
  - a. Caso contrário, peça ao cliente e cuidador para compartilhar informação sobre o tipo e o nível da escola que o cliente frequenta e documente em seu arquivo.
  - b. Em consultas subsequentes para AJVHIV e cuidadores, revise qualquer atualização ou mudança nas informações escolares.
2. Se o cliente está se preparando para entrar na escola ou mudando de escola ou nível, revise as tabelas abaixo para informação adicional para os cuidadores e clientes em preparação.
3. Em reuniões de APS – planejamento de aderência em escolas e descobrir o que é adequado para os indivíduos deve ser um tópico discutido com os pares.



Foto: Eric Bond/EGPAF, 2017

## Passos para apoiar os cuidados de HIV para CAJVHIV em ambientes escolares<sup>5</sup>

Ambiente Escolar	Antes de Entrar	Na Escola	Durante as Férias
<b>Externatos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discuta decisões relativas à revelação em ambientes escolares com cuidadores e AJVHIV</li> <li>• Revise o horário, políticas e opções de apoio possíveis da escola</li> <li>• Identifique um horário adequado para tomar TARVs conforme prescrito (uma ou mais vezes/dia)</li> <li>• Ajuste o tempo de dosagem ao horário escolar</li> <li>• Considere transferir AJVHIV a uma instalação local se for mais conveniente para o cliente/família para coisas como recargas (especialmente se forem necessárias visitas mensais), isso reduzirá o tempo perdido nas aulas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se AJVHIV tomar sua TARV na escola, um funcionário da escola precisa estar envolvido/providenciar o armazenamento da TARV e agendá-la para tomar como prescrito.</li> <li>• Continuar as discussões sobre a revelação em ambientes escolares.</li> <li>• Identificar um “companheiro de tratamento” para apoiar confidencialmente a adesão na escola, quando possível.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AJVHIV pode preferir se envolver com cuidados clínicos e apoio par durante as férias.</li> <li>• Manter os horários dos ARVs durante as férias.</li> </ul>
<b>Internatos</b>	<p>Em comparação com os externatos, internatos têm diferentes políticas sobre doenças crônicas, armazenamento de remédios e desembolso de pílulas na propriedade escolar. Os cuidadores/pais precisam entender com antecedência como a escola manterá a confidencialidade das informações sobre o HIV. Os provedores precisam trabalhar com famílias ou AVHIV que não revelaram seu status HIV às famílias, para apoiar o planejamento de seus cuidados médicos enquanto frequentam a escola. . A confidencialidade das informações de saúde do aluno é crítica em qualquer ambiente escolar. O armazenamento de ARVs e o acesso diário confidencial para tomá-los são de importância crucial, assim como a gestão de recargas e consultas de cuidados. É necessário um planejamento cuidadoso antes da transição do AJVHIV para internatos e pode ser necessário entrar em contato com a equipe da escola para defender as necessidades do AJVHIV quando viável. Os profissionais de saúde e os quadros de apoio podem desempenhar um papel indispensável na ajuda na transição para os internatos e ao longo da experiência do internato para AJVHIV e suas famílias.</p>		

<sup>5</sup> EGPAF 2020. Adolescent and Youth Transition of Care Toolkit. <https://www.pedaids.org/wp-content/uploads/2020/06/new-horizons-adolescent-toolkit-v3-interactive.pdf>

## Diferentes elementos de cuidado em diferentes níveis educacionais<sup>5</sup>

PRIMÁRIA	SECUNDÁRIA	SUPERIOR
<ul style="list-style-type: none"><li>• Apoio dos pais/cuidadores e família continua sendo fundamental</li><li>• O status de revelação geralmente evolui de parcial para total.</li><li>• A adesão ao TARV depende do horário do cuidador e frequentemente requer apoio da equipe escolar.</li><li>• Medo de revelação acidental e estigma.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• AJVHIV recém diagnosticado e inscrito em TARV precisa de apoio psicossocial adicional e aconselhamento para lidar com sua condição de HIV.</li><li>• AJVHIV ciente de sua condição de HIV considera revelá-la a outras pessoas, incluindo ao pessoal da escola e receber o apoio necessário</li><li>• AJVHIV buscar independência e tem mais responsabilidades</li><li>• AJVHIV começa a experimentar níveis mais altos de pressão dos pares.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• AJVHIV que frequenta programas de nível superior geralmente opta por manter seu status de HIV privado.</li><li>• As escolas superiores têm menos probabilidade de perguntar sobre o status HIV na matrícula ou de fornecer tratamento para o HIV</li><li>• As escolas nos centros urbanos podem ter clubes e clínicas mais ativos, com serviços integrados de saúde reprodutiva.</li><li>• Os alunos precisam investigar suas opções, juntamente com os prós e contras de transferir cuidados para as proximidades.</li><li>• Nesse nível, os alunos podem se beneficiar de apoio psicossocial online e interações com pares em plataformas de mídia como o Whatsapp. As interações como os pares podem facilitar a discussão sobre relacionamentos e estresse relacionados à escola que podem ser amplificados com o HIV.</li></ul>

4. Discuta o plano de tratamento e cuidado do cliente e cuidadores à luz de seu nível escolar e experiência, reconhecendo que será diferente pelo tipo de nível escolar em que o AJVHIV está. [Navegador par ou conselheiro, assegurando comunicação entre quadros é mantido]

### Perguntas para fazer aos clientes:

- a. Qual é seu plano de adesão atual? Você acha que funciona bem?
  - i. Você consegue guardar seu medicamento em um lugar seguro e seco enquanto está na escola?
  - ii. Existe algum apoio baseado na escola disponível? (Armazenamento de tratamento, grupo APS, grupo de recarga TARV, etc.)
    1. Em caso afirmativo – apoie a utilização.
    2. Em caso negativo – pense em alternativas e trabalhe com a escola.

- b. Você consegue ter acesso uma instalação ou provedor durante os dias letivos?
- c. Você revelou seu status para alguém na escola? Professor, conselheiro, amigo?
  - i. Você gostaria de fazê-lo?
  - ii. Como podemos apoiá-lo melhor?
  - iii. Existem certas pessoas de confiança a quem você está pensando em revelar seus status na escola? (equipe de apoio, companheiro de tratamento, amigo)
- d. Você identificou uma instalação perto de sua escola para consultas, recargas, ou outras necessidades?
  - i. Caso contrário – apoie a identificação de uma instalação
- e. Você participa de grupos de APS na instalação perto de sua escola ou na comunidade?
  - i. Caso contrário – apoie o vínculo para inscrição de APS

5. Decida quando será a próxima consulta e em que instalação ela será realizada.

6. Também é importante discutir sexo seguro e outras práticas preventivas – isso pode ser feito par a par.

7. Aborde outras perguntas/preocupações do cliente e/ou cuidadores.

8. Monitore o desempenho escolar. Nas visitas subsequentes, pergunte ao cliente e ao cuidador como estão se saindo na escola.

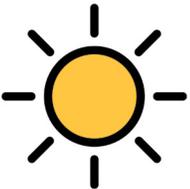
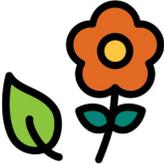
- a. Suas notas mudaram recentemente?
- b. Discuta os motivos das mudanças no desempenho acadêmico.
- c. Avalie o uso de substâncias.

9. Documente as informações no arquivo do cliente.

# ANEXO 1

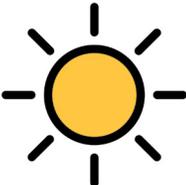
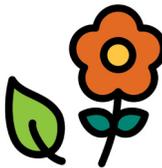
## Vivendo Positivamente: Realizando meus Desejos e Sonhos

Para clientes AJVHIV completarem: Complete a tabela a seguir e liste e explique seus desejos e sonhos para sua vida.

	<p>Meus <b>DESEJOS</b> para meu futuro:</p>
	<p>Meus <b>SONHOS</b> para o futuro:</p>
	<p>Que <b>DESAFIOS</b> eu posso enfrentar para alcançar minhas metas:</p>
	<p>Algumas maneiras pelas quais eu posso <b>ALCANÇAR</b> minhas metas:</p>
	<p>Eu continuarei a <b>CRESCER</b> e a desenvolver nas seguintes formas e áreas:</p>

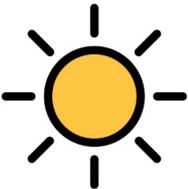
## Meu Plano de Sucesso de Tratamento

Para clientes AJVHIV completarem: Complete a tabela a seguir e descreva suas metas de tratamento e um plano para alcançá-las.

	<b>Minhas metas de tratamento são:</b>
	<b>Esse são os passos que irei tomar para alcançar meu plano:</b>
	<b>Vou obter apoio para este plano e para mim da seguinte forma:</b>
	<b>Vou superar desafios da seguinte forma:</b>
	<b>Vou saber que tenho sucesso quando:</b>

## Ser um Apoiador de Tratamento

Para apoiadores de tratamento/cuidadores: complete a tabela para delinear suas metas em apoiar seu filho a alcançar seus objetivos de tratamento.

	<b>As metas do meu apoiador de tratamento são:</b>
	<b>Apoiarei meu filho para ter sucesso em seu plano de tratamento da seguinte maneira:</b>
	<b>Vou ajudar meu filho a superar qualquer desafio que ele enfrente da seguinte maneira:</b>
	<b>Trabalharemos em prol das metas/sonhos de meu filho da seguinte maneira:</b>
	<b>Vou capacitar meu filho para que cresça livre do SIDA da seguinte maneira:</b>

## Cartões VIP Red Carpet

Os cartões oficiais Red Carpet VIP de alta resolução estão disponíveis para download e impressão. Há duas opções de cores diferentes: uma com a frente amarela e uma com a frente roxa.

O verso é o mesmo em ambos os designs.

Ambas as opções podem ser baixadas dos links abaixo:

**Cartões VIP com frente amarela:** [https://pedaidsorg-my.sharepoint.com/:b/g/person/clenz\\_pedaids\\_org/ER1hm1W9Ud9Oo-6YfOtjTFcBphNXi9LhhVSAvuMmjCYcKQ?e=C51jMq](https://pedaidsorg-my.sharepoint.com/:b/g/person/clenz_pedaids_org/ER1hm1W9Ud9Oo-6YfOtjTFcBphNXi9LhhVSAvuMmjCYcKQ?e=C51jMq)

**Cartões VIP com frente roxa:** [https://pedaidsorg-my.sharepoint.com/:b/g/person/clenz\\_pedaids\\_org/EdBcCPgguRxOmFrg4Ws6jngBIVmjEfBPhnWsXG5AGnwOmw?e=SXcB55](https://pedaidsorg-my.sharepoint.com/:b/g/person/clenz_pedaids_org/EdBcCPgguRxOmFrg4Ws6jngBIVmjEfBPhnWsXG5AGnwOmw?e=SXcB55)

O tamanho final dos cartões deve ser de 4 polegadas de largura por 2,5 polegadas de altura



O cartão VIP Red Carpet em amarelo (frente)



O cartão VIP Red Carpet (verso)

**RED CARPET** **CARTÃO EXPRESSO VIP**  
**RED CARPET**

Paciente # \_\_\_\_\_ Data de Nascimento \_\_\_\_\_

Instalação de Saúde Red Carpet: \_\_\_\_\_

Data de inscrição em cuidado: \_\_\_\_\_ Data de início de TARV \_\_\_\_\_

- Assegure-se de levar este cartão sempre que visitar a instalação de saúde
- Em caso de emergência, entre em contato com a instalação de saúde mais próxima
- Em caso de dúvidas ou necessidades de apoio, entre em contato com a instalação Red Carpet em: \_\_\_\_\_
- Consulte um médico ou enfermeiro sempre que não se sentir bem
- Tome seu ARVs conforme instruções de seu provedor de cuidado de saúde. Não pare de tomar seu ARVs sem falar com um médico ou enfermeiro

O cartão VIP Red Carpet (verso)

**RED CARPET** **CARTÃO EXPRESSO VIP**  
**RED CARPET**

Paciente # \_\_\_\_\_ Data de Nascimento \_\_\_\_\_

Instalação de Saúde Red Carpet: \_\_\_\_\_

Data de inscrição em cuidado: \_\_\_\_\_ Data de início de TARV \_\_\_\_\_

- Assegure-se de levar este cartão sempre que visitar a instalação de saúde
- Em caso de emergência, entre em contato com a instalação de saúde mais próxima
- Em caso de dúvidas ou necessidades de apoio, entre em contato com a instalação Red Carpet em: \_\_\_\_\_
- Consulte um médico ou enfermeiro sempre que não se sentir bem
- Tome seu ARVs conforme instruções de seu provedor de cuidado de saúde. Não pare de tomar seu ARVs sem falar com um médico ou enfermeiro

O cartão VIP Red Carpet (verso)

# Certificados Red Carpet para Instalações e Escolas

Certificados oficiais Red Carpet de alta resolução para instalações e escolas PRC também estão disponíveis para serem baixados e impressos nos links abaixo:

**Certificado para Instalações:** [https://pedaidsorg-my.sharepoint.com/:b:/g/person/clenz\\_pedaids\\_org/EbOBbDGCdRRPvpkSZOpBdSIBRdLzNs1wBG9XpJus-mKk3Q?e=8DxgQ8](https://pedaidsorg-my.sharepoint.com/:b:/g/person/clenz_pedaids_org/EbOBbDGCdRRPvpkSZOpBdSIBRdLzNs1wBG9XpJus-mKk3Q?e=8DxgQ8)

**Certificados para Escolas:** [https://pedaidsorg-my.sharepoint.com/:b:/g/person/clenz\\_pedaids\\_org/EQvHnZNTdNBOrBbNJO\\_SAWgB6INIC1yzy8tiS5GVFQNbVg?e=Jh9rma](https://pedaidsorg-my.sharepoint.com/:b:/g/person/clenz_pedaids_org/EQvHnZNTdNBOrBbNJO_SAWgB6INIC1yzy8tiS5GVFQNbVg?e=Jh9rma)

O tamanho oficial da impressão dos certificados deve ser A4 (8,25 polegadas de altura e 11,75 polegadas de largura).

Os PDFs contêm um campo editável para permitir que nomes de escolas ou instalações sejam adicionados.



# ADHERENCE COUNSELING

ADHERENCE  
COUNSELLING





**ELIZABETH GLASER PEDIATRIC AIDS FOUNDATION (EGPAF)**

---

1140 Connecticut Avenue NW, Suite 200  
Washington, DC 20036

**P** +1 202 296 9165

**F** +1 202 296 9185

---

**[WWW.PEDAIDS.ORG](http://WWW.PEDAIDS.ORG)**